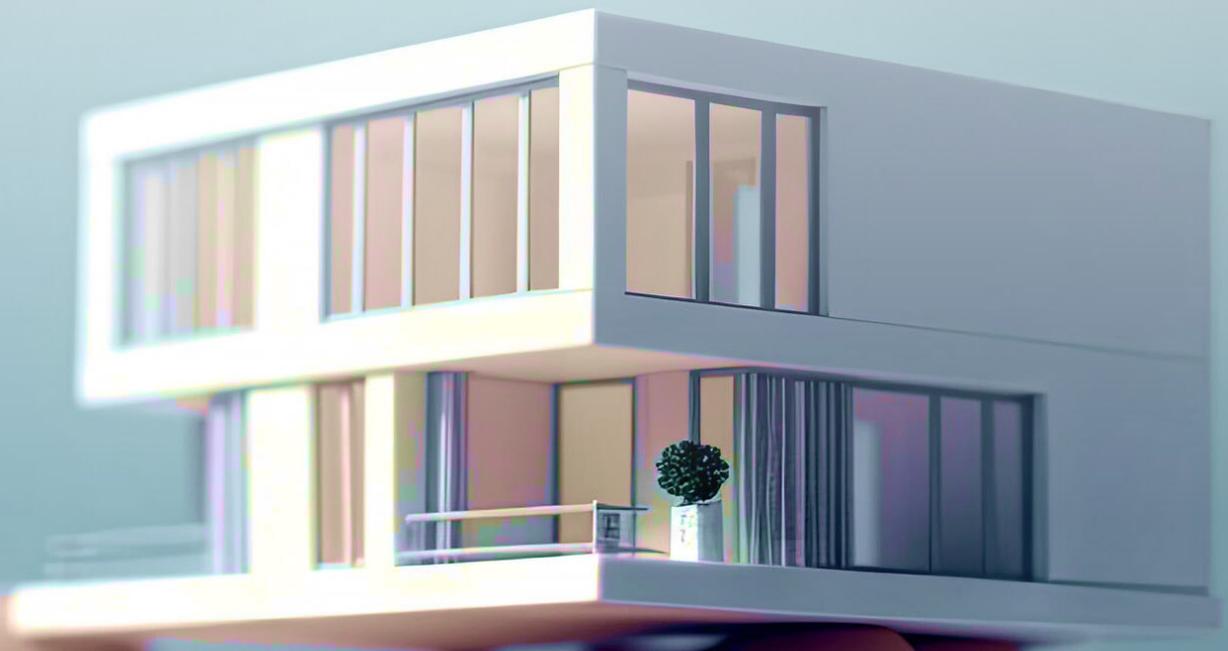




مؤسسة مستشفى الملك  
فيصل التخصصي الخيرية  
King Faisal Specialist Hospital Foundation  
وريف الخيرية - Wareef Charity



# تقرير قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) مشروع السكن الخيري



برعاية

مؤسسة  
محمد بن عبد الله الخيرية  
Aljomaih Charitable Foundation



1446 هـ / 2024 م

wareef.org

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مؤسسة مستشفى الملك  
فيصل التخصصي الخيرية  
King Faisal Specialist Hospital Foundation  
Wareef Charity - وريف الخيرية



[www.wareef.org](http://www.wareef.org)



نحن ننظر إلى القطاع غير الربحي على أنه قطاع مهم في دعم مسيرة التعليم والثقافة وفي قطاع الصحة وفي القطاع البحثي، وسنعتد عليه بشكل رئيسي

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء حفظه الله



ما يميز هذه البلاد هو حرص قادتها على الخير والتشجيع عليه، وما نراه من مؤسسات خيرية في مختلف المجالات، سواء التي تحمل أسماء ملوك هذه البلاد أو سواها، إلا جانباً واحداً من الجوانب المشرقة لبلادنا.

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ملك المملكة العربية السعودية حفظه الله

# المحتويات

4	المصطلحات
6	ملخص التقرير
7	مقدمة
11	عن وريف الخيرية
15	وصف المشروع (السكن الخيري)
18	منهجية التقرير
22	نطاق الدراسة
24	إشراك أصحاب المصلحة
27	نظرية التغيير الخاصة بمشروع (السكن الخيري)
28	وصف خصائص المستفيدين (المرضى)
32	تحديد النتائج ورسم خريطة التأثير
36	الاهمية النسبية للنتائج والمقاربة المالية
37	نسب الحمل والإزاحة والعزو والإنخفاض الخاصة بمشروع (السكن الخيري)
38	معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع (السكن الخيري)
40	تحليل الحساسية
41	فرص التحسين
42	قائمة المراجع



مؤسسة مستشفى الملك  
فيصل التخصصي الخيرية  
King Faisal Specialist Hospital Foundation  
وريف الخيرية - Wareef Charity



## المصطلحات



### العائد الاجتماعي على الاستثمار

منهجية لقياس الأثر وتفسيرها بمفهوم واسع يأخذ بعين الاعتبار الجوانب الاقتصادية والاجتماعية للقيمة، وهي أسلوب معتمد لتقييم الأثر الاجتماعي وحساب قيمة العائد المتولد منه.



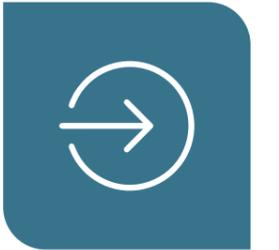
### النتائج

التغيرات الحاصلة نتيجة لتنفيذ تدخلات وأنشطة المشروع، وقد تكون هذه التغيرات إما مقصودة وإما غير مقصودة، كما قد تكون إما إيجابية وإما سلبية.



### أصحاب المصلحة

الأطراف المؤثرة في أنشطة المشروع أو المتأثرة به، وذلك إما بتأثير إيجابي وإما بتأثير سلبي.



### المدخلات

المساهمات التي يقدمها أصحاب المصلحة التي لا يمكن تنفيذ المشروع بدون توفرها.



### المخرجات

مقاييس كمية للأنشطة التي تم القيام بها في المشروع.



### المقاربة المالية

تقدير للقيمة المالية المكافئة للنتيجة المتحققة، وذلك عندما لا توجد قيمة سوقية لهذه النتيجة.



### الجمل

مقدار النتيجة التي كانت لتحدث دون وجود التدخل أو النشاط.



### الإزاحة

النتائج الإيجابية التي تسبب تنفيذ المشروع في إزالتها، أو النتائج السلبية التي تسبب المشروع في حدوثها.



### العزو

المساهمات التكميلية المقدمة من قبل أطراف أخرى ولعبت دورًا في تحقق التغيير المتولد من المشروع.



### التناقص

التراجع التدريجي للأثر المتولد من المشروع مع مرور الزمن.



ملخص  
التقرير

استهدفت هذه الدراسة إجراء قياس للأثر الاجتماعي المتولد من مشروع (السكن الخيري) خلال الفترة من منتصف عام 2022م إلى منتصف عام 2023م، وتم تنفيذ الدراسة خلال العام 2024م. ويهدف التقرير إلى تقديم نتائج القياس إلى منسوبي مؤسسة وريف الخيرية والجهات الداعمة لها، وقد تحدد نشاط المشروع في تحسين جودة الحياة الصحية من خلال توفير سكن للمرضى الذين يتلقون العلاج بمستشفى الملك فيصل التخصصي بمنطقة المدينة المنورة.

## الهدف من الدراسة

تقييم العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع السكن الخيري

## نوع الدراسة

تقييمي

## منهج الدراسة

منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI

## عينة الدراسة

62 مريض  
المستفيدين من المشروع

## وقت تنفيذ الدراسة

خلال العام 2024م

## أبرز النتائج

- 1 حقق المشروع تأثير إيجابي على المرضى في جميع مؤشرات التغيير بنسبة (95.97%).
- 2 حقق المشروع نسبة رضا بلغت (90.33%).

معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار  
في مشروع (السكن الخيري)

## أبرز فرص التحسين

- 1 توفير المواصلات والطيران.
- 2 توفير المساعدات المادية للمرضى من الفئات الأشد حاجة.
- 3 المرونة في تحديد المواعيد الطبية.
- 4 توفير وجبات غذائية في السكن.

## مقدمة



إن توفير وتأمين السكن من أهم المتطلبات الأساسية التي لا يمكن لأي فرد أيا كان الاستغناء عنها في الحياة حيث تحقق للفرد حياة مطمئنة آمنة كريمة.

ويعد بعد المسافة بين محل الإقامة ومكان تلقي العلاج من العوامل التي قد تؤثر سلبيًا بشكل كبير على جودة الرعاية المقدمة للمرضى. ويرجع ذلك بدرجة كبيرة إلى حاجة المرضى، وبشكل خاص من يعانون من الأمراض المستعصية، وذلك نظرًا للحاجة إلى الزيارات المتكررة إلى العيادات. وفي واقع الأمر، فإن المسافة بين محل إقامة المريض والمستشفى قد يؤثر على أمور مثل سرعة الكشف عن المشكلات الصحية بل وحتى تحديد نحو الخيار العلاجي المناسب.

ومن هنا تبرز الحاجة إلى التعامل مع احتياجات المرضى المتعلقة ببعد المسافة بين محل الإقامة ومكان تلقي العلاج. فالإقامة بالقرب من مكان تلقي العلاج يساهم في التقليل من تكاليف الجهد والوقت والمال المرتبطة بالحاجة إلى زيارة مؤسسات الرعاية الصحية بصورة متكررة. كما أن معالجة هذه المشكلة من شأنها أن تحسن من نتائج تقديم خدمات الرعاية الصحية للمرضى نظرًا لإمكانية تنفيذ الإجراءات والتدخلات الطبية بصورة مواتية وبدون تأخيرات مهددة للحالة الصحية للمريض.

ومن منطلق الرسالة التي تحملها المؤسسة لتخفيف معاناة المرضى، وضمن تقديم كافة الخدمات والاحتياجات لهم؛ فقد لوحظ أن أغلب المرضى والمراجعين لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث هم من خارج



المنطقة التي يتواجد بها المستشفى (فرع المدينة المنورة)، وأغلبهم يحتاجون إلى سكن أثناء تلقيهم العلاج في المستشفى، ومن أجل تقديم العون للمرضى المحتاجين. وتحسين الرحلة العلاجية والوقائية للمرضى، أطلقت مؤسسة مستشفى الملك فيصل التخصصي الخيرية (وريف الخيرية) مشروع السكن والذي يستهدف توفير السكن الملائم للمرضى المراجعين ومرافقيهم. وعليه ولضمان فهم الأثر من المشروع تم تطبيق منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI)، وذلك لفهم القيمة الاجتماعية والاقتصادية التي يحققها المشروع لأصحاب المصلحة من المشروع. حيث يتيح لنا هذا التحليل فهمًا أعمق للتأثيرات الإيجابية للمشروع وكيفية تعزيزها لتحقيق أقصى فائدة للمستفيدين.

يستعرض التقرير تفاصيل تنفيذ المشروع وتأثيره المباشر على حياة المرضى، مع التركيز على التحسينات في الرعاية الصحية، كما سيقدم تحليلًا ماليًا يقارن بين الاستثمارات المقدمة والقيمة الاجتماعية المتحققة، مما يبرز الأثر الإيجابي وفرص التحسين للمشروع ويعزز الشفافية في استخدام الموارد والتطوير القادم للمشروع بما يحقق استدامة الأثر. نأمل أن يساهم هذا التقرير في تعزيز فهمنا للتأثيرات الاجتماعية والاقتصادية لمبادرات المؤسسة، ويشجع على مواصلة الجهود لتحسين الرحلة الوقائية والعلاجية للمستفيدين من برامج ومبادرات المؤسسة مما يساهم في تحقيق غاياتها وزيادة تعاونها مع الشركاء لخدمة المجتمع.





## عن مؤسسة وريف الخيرية



في كل مجتمع متحضر لا بد من وجود مؤسسات ومنشآت خيرية تطوعية غير ربحية تساند الجهات الحكومية وتخاطب في الإنسان إنسانيته وتفتح المجال لنمو بذرة الخير في النفس البشرية بما يعود بالنفع على المجتمع في كافة المجالات. وقد تميّزت المملكة العربية السعودية بالريادة في مجال العمل الخيري بوصفها محضن الإسلام الأول، وهو الدين الذي يحث أتباعه على فعل الخير قدر المستطاع، ومن هنا نشأ مفهوم "الوقف" أو المنشآت الحيوية ذات الريع الخيري المحض. ومن أنبل المجالات الخيرية - إن لم يكن أنبلها على الإطلاق - المجال الصحي؛ فلا تنمية ولا تقدم لأي مجتمع إن لم يحظ أفرادها بالرعاية الصحية الشاملة، فإذا كان العمل الخيري الصحي مصحوبًا بروح الاحترافية والإتقان، ومدعومًا بمركز أبحاث متخصص؛ فقد بلغ الغاية الأسمى وسار على الطريق الصحيح.

تأسست مؤسسة مستشفى الملك فيصل التخصصي الخيرية "وريف الخيرية" بموجب قرار مجلس إدارة "المؤسسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث" عام 1433 هـ، وفي عام 1436 هـ صدر قرار معالي وزير العمل والتنمية الاجتماعية بتسجيلها ضمن المؤسسات الخيرية وإكسابها الشخصية الاعتبارية.

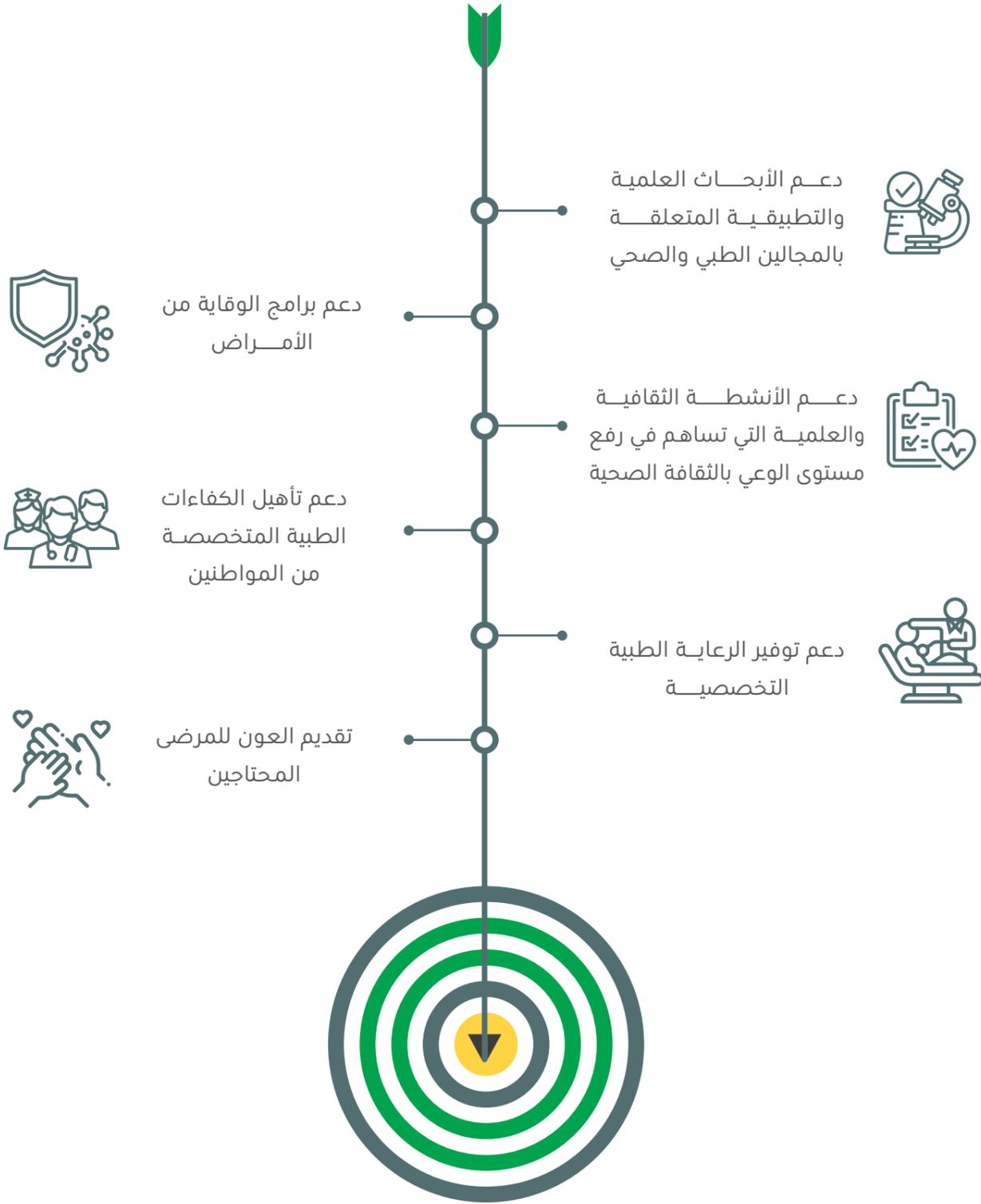


وفي منتصف عام 1438 هـ بدأ عمل الفريق التنفيذي للمؤسسة، وكان من أولويات الفريق استقطاب الكفاءات المؤهلة للمساهمة في نهوض المؤسسة وتطورها وضمان استدامتها من خال ثلاثة محاور: المشاريع، والأنشطة، والبرامج.

وهي تعمل حالياً في مجال العمل الخيري الصحي متجاوزة كل التحديات والصعاب، وعاقدة العزم على تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها؛ بالدعم غير المحدود من الحكومة الرشيدة ومن القطاع الخاص ومن فريق عملها الاحترافي. ولايزال العمل جارياً ومؤشرات النمو في تصاعد وازدياد مستمر.



## أهدافنا



## رؤيتنا

أن نكون مؤسسة خيرية رائدة في مجال الرعاية الصحية والاجتماعية، تعمل في المملكة العربية السعودية

## رسالتنا

دعم تقديم خدمات الرعاية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، من خلال :

المشاركة في رفع مستوى الوعي في المجال الصحي



الإسهام في رفع المعاناة عن المرضى وعائلاتهم



تنمية الأوقاف الطبية بالتعاون مع المؤسسات المحلية والعالمية الرائدة



تمويل الأبحاث





مؤسسة مستشفى الملك  
فيصل التخصصي الخيرية  
King Faisal Specialist Hospital Foundation  
Wareef Charity - وريف الخيرية



عن مشروع

السكن  
الخيرى

## عن مشروع السكن الخيري

### نبذة عامة عن المشروع

المستشفى، ومن أجل تلبية الطلب الهائل لهؤلاء المرضى ومرافقيهم، يتم استئجار عدد من الغرف المفروشة سنوياً بأحد الشقق المفروشة القريبة من المستشفى والتي تلي وتتناسب مع معايير المستشفى، وتسعى وريف الخيرية من خلال هذا المشروع إلى تحقيق أحد أهم أهدافها الرئيسية وهو: تقديم العون للمرضى المحتاجين.

من منطلق الرسالة التي تحملها المؤسسة لتخفيف معاناة المرضى، وضمان تقديم كافة الخدمات والاحتياجات لهم؛ فقد لوحظ أن أغلب المرضى والمراجعين لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث هم من خارج المنطقة التي يتواجد بها المستشفى (فرع المدينة المنورة)، وأغلبهم يحتاجون إلى سكن أثناء تلقيهم العلاج في

### الغاية من المشروع

يوفر المشروع السكن المناسب للمرضى والمراجعين المحتاجين ومرافقيهم الذين يراجعون مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث (منطقة المدينة المنورة)، حيث ان المستشفى تكفل علاج جميع المرضى المحولين إليها من مناطق المملكة المختلفة، باعتبار المستشفى أحد أهم المراكز المتخصصة في المملكة لعلاج الأمراض المستعصية مثل: (السرطان، والأمراض الوراثية، وزراعة الأعضاء)



## أهداف المشروع



## مخرجات المشروع



توفير السكن لعدد **94 مريض** مستفيد من خدمات مستشفى الملك فيصل التخصصي بمنطقة المدينة المنورة خلال الفترة من منتصف عام 2022م إلى منتصف عام 2023م.



## منهجية التقرير

### (العائد الاجتماعي على الاستثمار):

تبنى التقرير مبادئ تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) وهو إطار عمل لقياس وتقدير القيمة الاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي تُنشأ من خلال الأنشطة أو المشاريع، حيث يسعى SROI إلى ترجمة التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية إلى قيم مالية، مما يساعد على فهم أفضل لكيفية تحقيق القيمة وتوزيعها بين أصحاب المصلحة. بالإضافة إلى ذلك، فقد تم إعداد نظرية للتغيير وتوضيحها من خلال خريطة للتأثير تبرز عملية التحول من المدخلات الضرورية نحو المخرجات، وذلك بما يؤدي إلى تحقيق نتائج قابلة للقياس. وقد اهتمت منهجية الدراسة بعدم الاكتفاء بمجرد إيجاد معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار، ولكن مع الأخذ بعين الاعتبار فرص التحسين للمشروع. **حيث تعزز المنهجية تحقيق الفوائد التالية:**

#### تعظيم القيمة الاجتماعية:

يساعد تحديد المجالات الأكثر تأثيراً على توجيه الموارد بطريقة تزيد من الفوائد الاجتماعية والبيئية.



#### قياس التأثير الاجتماعي والبيئي بدقة:

تساعد المنهجية في تحويل النتائج غير المادية إلى قيم مالية ملموسة، مما يسهل عملية القياس والتحليل.



#### بناء علاقات أقوى مع أصحاب المصلحة:

يتيح التواصل المفتوح حول التأثيرات تعزيز العلاقات مع الممولين والمجتمع والجهات الأخرى المعنية.



#### تعزيز الشفافية والمساءلة:

من خلال تقديم تقرير مفصل عن كيفية استخدام الموارد وتأثيرها، يتم تعزيز الثقة بين المنظمة وأصحاب المصلحة.



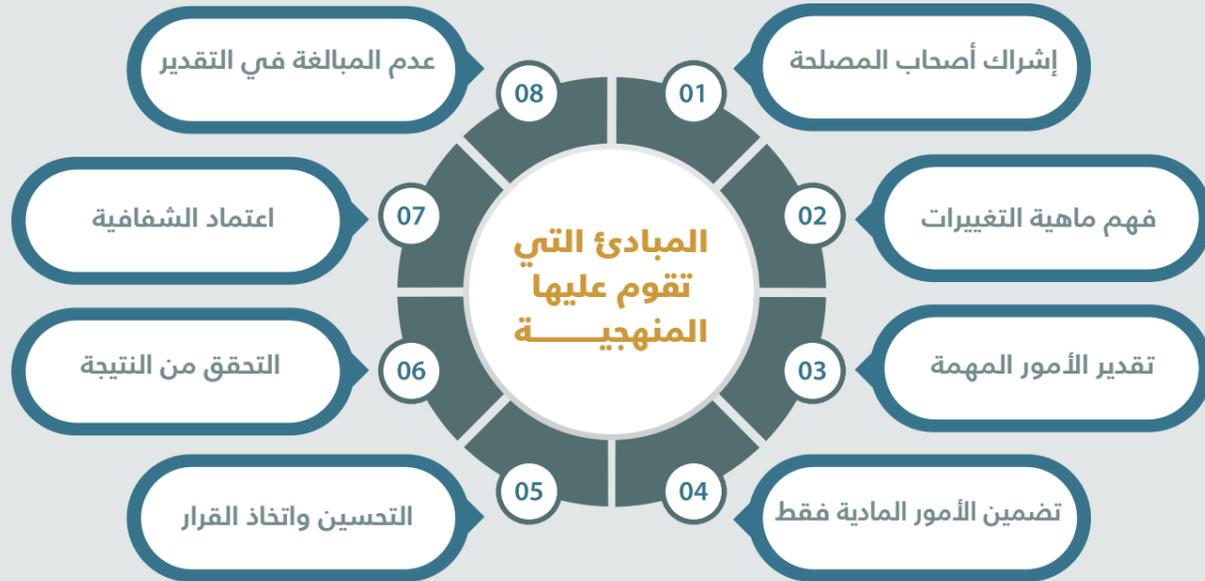
#### باستخدام منهجية SROI، يمكن للمنظمات الحصول على فهم أعمق:

من خلال فهم تأثيراتها وتعزيز قدرتها على تحقيق قيمة أكبر للمجتمع والبيئة.



#### تحسين اتخاذ القرارات:

توفر البيانات المستمدة من تحليل SROI رؤى قيمة يمكن استخدامها لتحسين الاستراتيجيات والتخطيط المستقبلي.



### مراحل تنفيذ قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع السكن الخيري





وضع النطاق  
وتحديد أصحاب  
المصلحة

## تحديد نطاق الدراسة

### الهدف من الدراسة

لقد أجريت دراسة قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار بهدف تقييم الأثر الذي أحدثه مشروع (السكن الخيري) على المرضى المحتاجين ومرافقيهم من مراجعي مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بمنطقة المدينة المنورة، وتهدف المؤسسة إلى الاستفادة من نتائج هذا القياس في:

- 1 تطوير المشروع وإحداث التحسينات فيه وفي مشاريع أخرى قائمة تنفذها المؤسسة.
- 2 تبني مشاريع جديدة متوافقة مع التوصيات القائمة على نتائج القياس ومع استراتيجية المؤسسة.
- 3 الكشف عن النجاحات والتحديات التي تحققت مع أصحاب المصلحة، وبشكل خاص المستفيدين وأسرههم.
- 4 تمكين أصحاب المصلحة من اتخاذ القرارات المالية والاجتماعية حول هذا المشروع وغيره من المشاريع الحالية والمستقبلية.
- 5 المساهمة في نشر ثقافة قياس الأثر والشفافية في عرض نتائجه، وذلك داخل المؤسسة وخارجها.

### الفئة المستهدفة من الدراسة

المرضى المحتاجين ومرافقيهم من مراجعي مستشفى الملك فيصل التخصصي الخيرية ومركز الأبحاث بمنطقة المدينة المنورة ويحتاجون لتوفير سكن لعدم وجودهم في المنطقة. حيث بلغ إجمالي عددهم أثناء إجراء الدراسة 94 ، وتم أخذ عينة ممثلة منهم بلغت ب 62 بما يعادل نسبته 66 % وهي نسبة تعد كافية وتحقق الغرض العلمي والمنهجي من الدراسة.

### النطاق الزمني للدراسة

تم تنفيذ الإجراءات الخاصة بدراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع السكن الخيري خلال العام 2024م، وذلك لمعرفة الأثر المتولد من الدعم المقدم للمشروع خلال الفترة من منتصف عام 2022م إلى منتصف عام 2023م، مما يعطي قدرة عالية على فهم وتتبع الأثر الحاصل على الفئات المستهدفة بالدراسة وكذلك أصحاب المصلحة.



## النطاق الجغرافي للدراسة:

تقدم مؤسسة (وريف الخيرية) خدمات توفير السكن الخيري للمرضى المراجعين لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بمنطقة المدينة المنورة.



## تنفيذ الدراسة:

تم تنفيذ دراسة قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار من قبل طرف خارجي استعانت به مؤسسة وريف الخيرية وذلك تطبيقاً لمبدأ الشفافية في إظهار النتائج والإبلاغ عنها.





## أصحاب المصلحة وتحليل الأهمية النسبية

يعرف أصحاب المصلحة في المشروع (Stakeholders) بأنهم بعض الأفراد أو المجموعات التي تتأثر وتتأثر بشكل مباشر أو غير مباشر إيجاباً أو سلباً بقرارات أو أنشطة المشروع ويكون لهم مصلحة أو اهتمام في مجال المشروع القائم.



إن دراسة الأطراف أصحاب المصلحة هي جزء حاسم وذو أولوية في دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار، حيث ينطوي على تحديد وفهم ومعالجة احتياجات وتوقعات هذه الأطراف لضمان نجاح واستدامة المشروع أو المبادرة بما يضمن فهم وإدارة أصحاب المصلحة لاتخاذ القرارات الفعالة وتقييم المخاطر وتحقيق نجاح المشروع أو النتائج المنشودة.



تضمنت هذه المرحلة عقد جلسات دورية من فريق الدراسة لبناء مصفوفة أصحاب المصلحة ثم عرضها على القائمين على المشروع لتحديد من سيشارك ضمن الدراسة مع تحديد التغيير الذي حدث لهم، وفي الجدول التالي نبين آلية تحديد أصحاب المصلحة ومدى تأثيرهم وتأثرهم بالمشروع.



## جدول (1) يوضح أصحاب المصلحة وطريقة إشراكهم

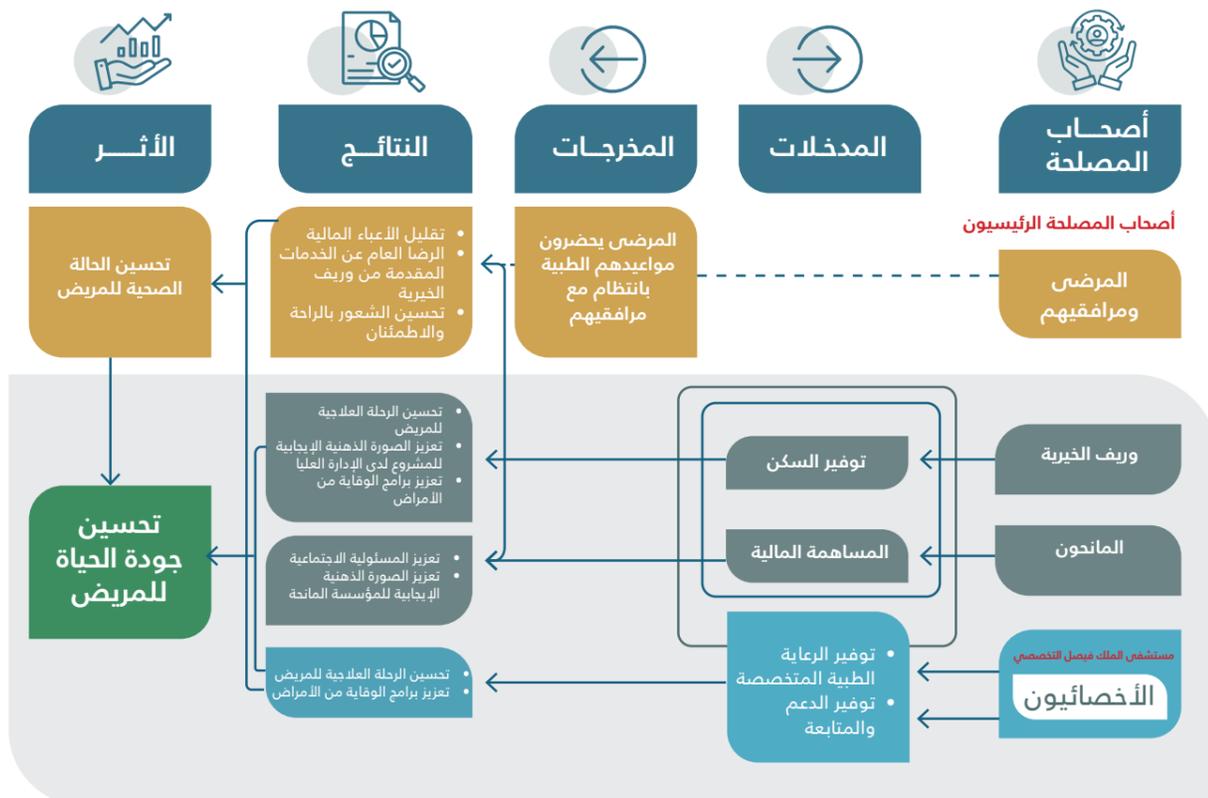
أصحاب المصلحة	إشراك/ استبعاد	المبرر	عددهم	العدد المتحقق	نسبة العينة	طريقة الإشراك
المرضى ومرافقيهم	إشراك	يعتبر المرضى من المستفيدين الرئيسيين من المشروع (السكن الخيري)، فهم يتلقون العلاج والدعم من مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالمدينة المنورة. يعتبر المرافقون من المستفيدين الرئيسيين من المشروع (السكن الخيري)، كما أن إشراكهم ضروري لفهم الآثار المتولدة من المشروع، خاصة في تعذر الحصول على معلومات من المرضى نتيجة لآثار ظروفهم المرضية على قدرتهم على الإدلاء بمعلومات تفصيلية.	94	62	66%	استبانة + مقابلات هاتفية
وريف الخيرية	إشراك	الفريق المسؤول عن تنفيذ مشروع (السكن الخيري). حيث يمارسون دورًا أساسيًا في اتخاذ القرارات وتوجيه الإجراءات والأنشطة المطبقة في إطار تنفيذ المشروع.	1	1	100%	مقابلات هاتفية
الأخصائيون	إشراك	مهنيون مسؤولون عن تقديم الدعم والمساعدة للمستفيدين المستهدفين بمشروع (السكن الخيري) والتعاون مع مؤسسة وريف الخيرية في هذا الصدد.	3	3	100%	استبانة + مقابلات هاتفية
المانحون (الجميع الخيرية)	إشراك	تلعب مساهمات المانحين دورًا بالغ الأهمية في تزويد مشروع (السكن الخيري) بالموارد المالية الضرورية لتطبيق الإجراءات والأنشطة الخاصة بمختلف التدخلات التي تستهدف المستفيدين.	1	1	100%	استبانة + مقابلات هاتفية

## نظرية التغيير الخاصة بمشروع السكن الخيري

تُبرز نظرية التغيير الخاصة بمشروع «السكن الخيري» التغييرات المخططة والمتوقعة وأيضًا سلسلة النتائج المتوقع توليدها لدى المستفيدين من المرضى وكذلك أصحاب المصلحة. وقد تم وضع نظرية التغيير قبل إجراء تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتوضح نظرية التغيير تصور مؤسسة وريف حول كيفية إحداث «مشروع السكن الخيري» للفرق، وذلك لكل من المؤسسة نفسها والمرضى المستفيدين من المشروع وكذلك الداعمين.

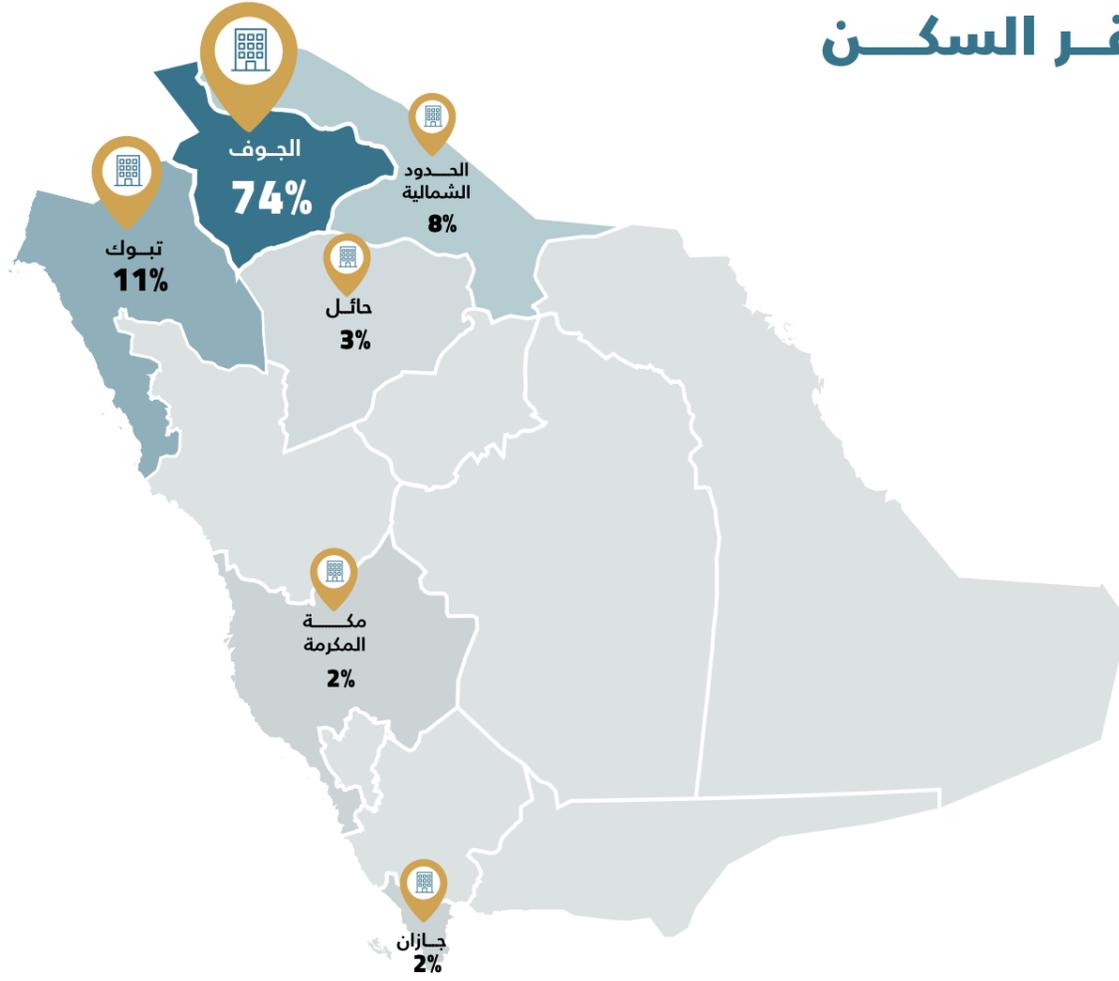
وفي ضوء النتائج المتولدة من الدراسة تم تطوير نظرية التغيير الموضوعية، من خلال تحديد المنافع المتولدة للمستفيدين وأصحاب المصلحة. فبالنسبة للمستفيدين، تم تحديد

أوجه تأثيرهم من المشروع من خلال تقليل الأعباء المالية عليهم وكذلك شعورهم بالراحة والاطمئنان (تقليل القلق من عدم توفير السكن لديهم) مما ينعكس على التحسن في صحتهم. أما بالنسبة لمؤسسة وريف، فقد تم تحديد تأثيرهم من المشروع من خلال تحسين الرحلة العلاجية للمريض وتعزيز برامج الوقاية من الأمراض. وأخيرًا ما يتعلق بالمانح، فالتأثير من المشروع يستهدف تحسين الرحلة العلاجية للمريض، وبالتالي تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للمانح من خلال الرضى عن نتائج المشروع وتحقيقها لتطلعات المانح. ويقدم الشكل 1 توضيحًا لنظرية التغيير الخاصة بمشروع «السكن الخيري».

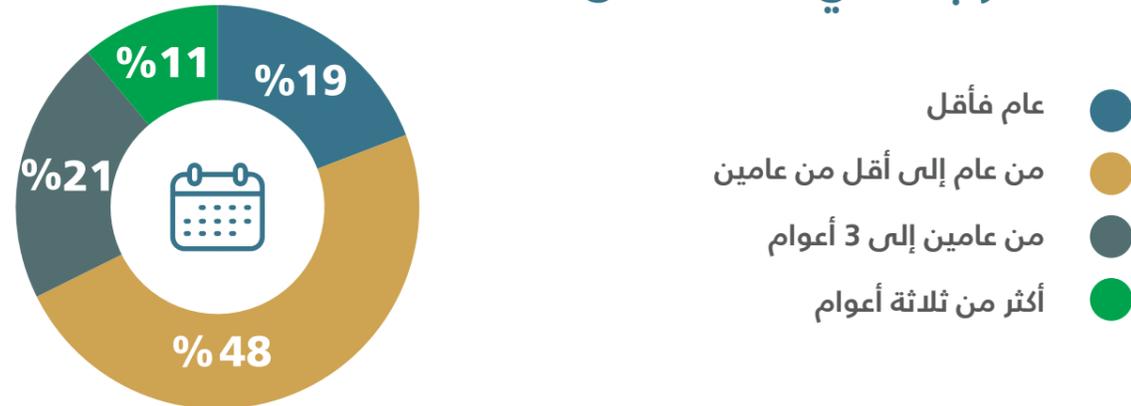




## مقر السكن

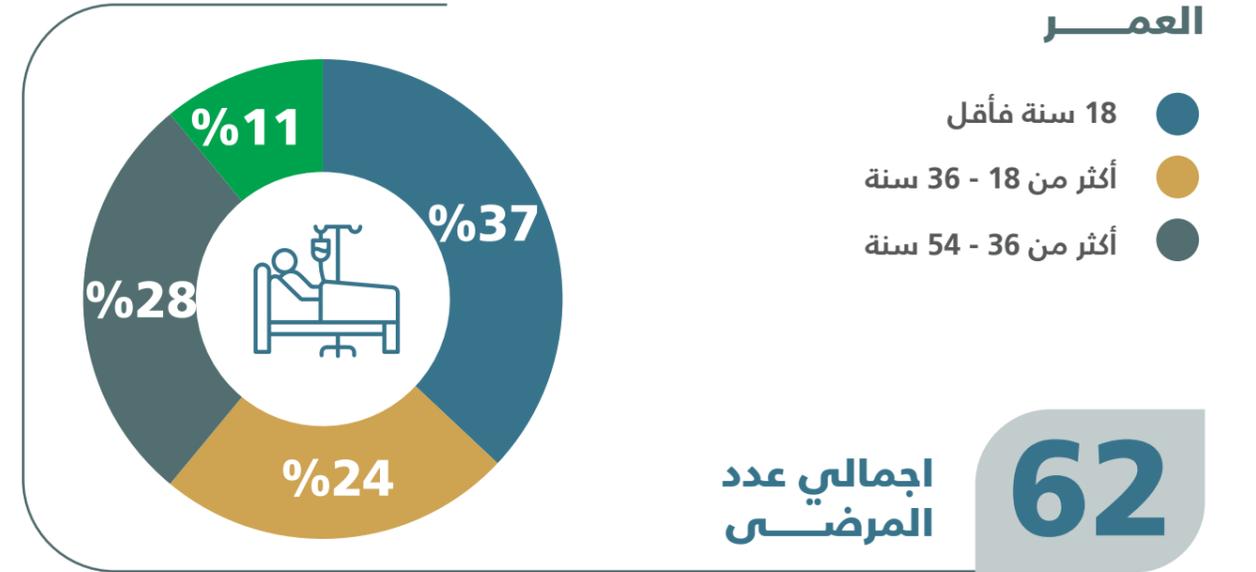


## مدة المراجعة في المستشفى

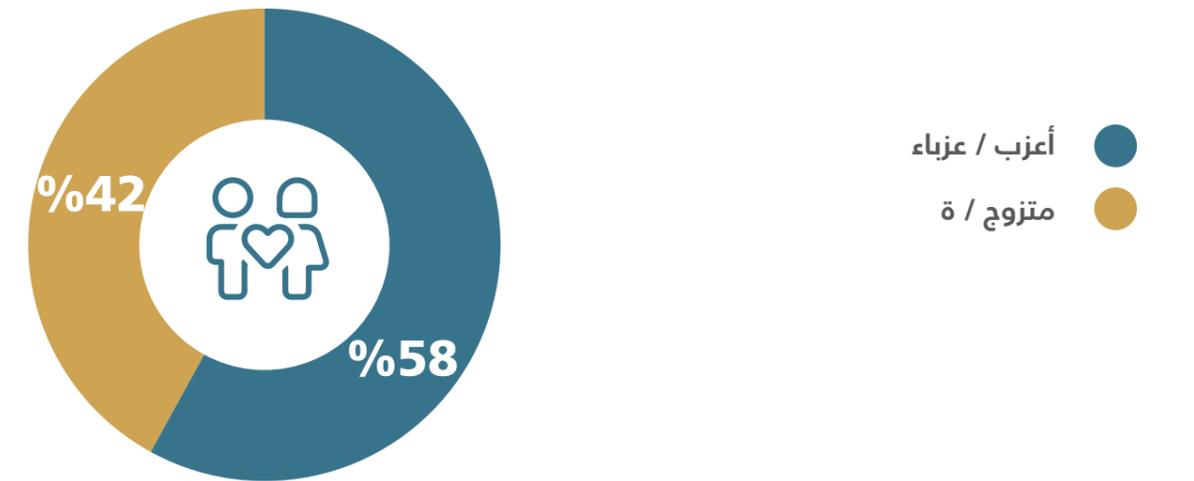


## وصف خصائص المستفيدين (المرضى)

### العمر



### الحالة الاجتماعية





## نوع المرض

**31%**

أورام أو سرطانات

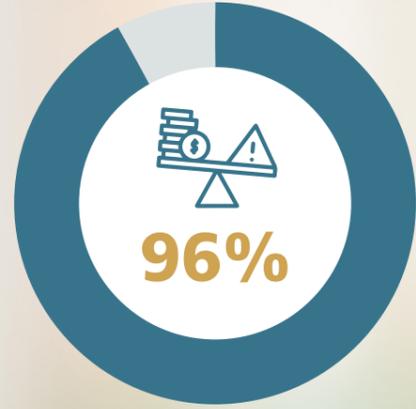


**69%**

أمراض غير سرطانية



## نتائج مؤشرات التغيير



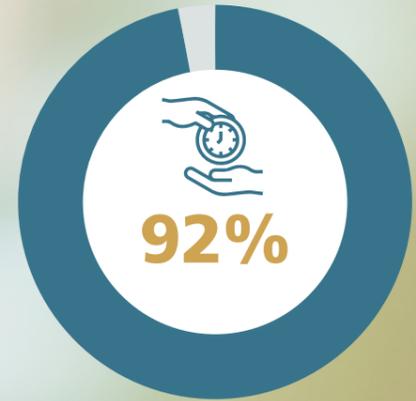
### تقليل الأعباء المالية:

أفاد (60) من المرضى المستفيدين من أصل (62) وبنسبة (96%) أن توفير السكن ساعدهم في تقليل الأعباء المالية.



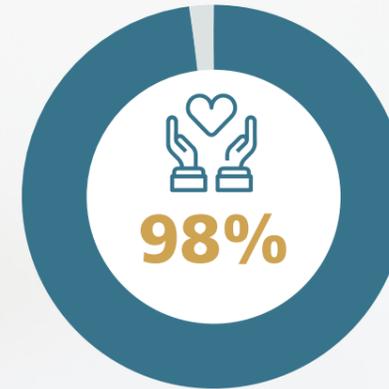
### الحضور للمواعيد الطبية بانتظام

أفاد (61) من المرضى المستفيدين من أصل (62) وبنسبة (98.39%) أن توفير السكن ساعدهم في الالتزام بالحضور للمواعيد الطبية بانتظام.



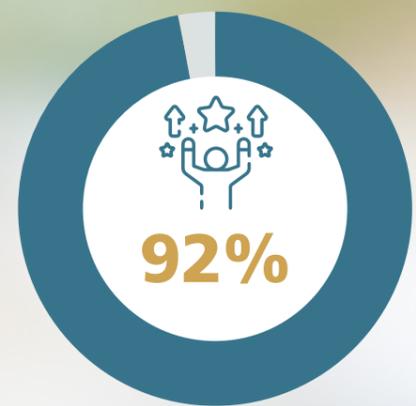
### قضاء المريض وقت أطول مع العائلة

أفاد (57) من المرضى المستفيدين من أصل (62) وبنسبة (92%) أن توفير السكن ساعدهم في قضاء وقت أطول مع العائلة.



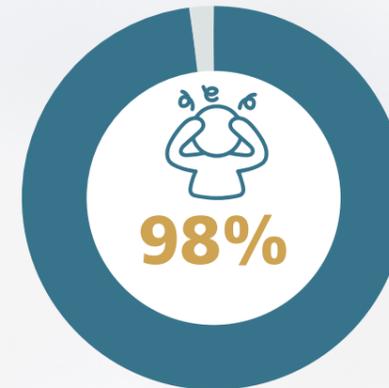
### الشعور بالأمان والاطمئنان

أفاد (61) من المرضى المستفيدين من أصل (62) وبنسبة (98.39%) أن توفير السكن حقق لهم الشعور بالأمان والاطمئنان.



### تحسن صحة المريض

أفاد (57) من المرضى المستفيدين من أصل (62) وبنسبة (92%) أن الدعم المقدم من وريف الخيرية أسهم في تحسن صحتهم.



### تخفيف الضغوط والقلق

أفاد (61) من المرضى المستفيدين من أصل (62) وبنسبة (98.39%) أن توفير السكن أسهم في تخفيف الضغوط والقلق لديهم.

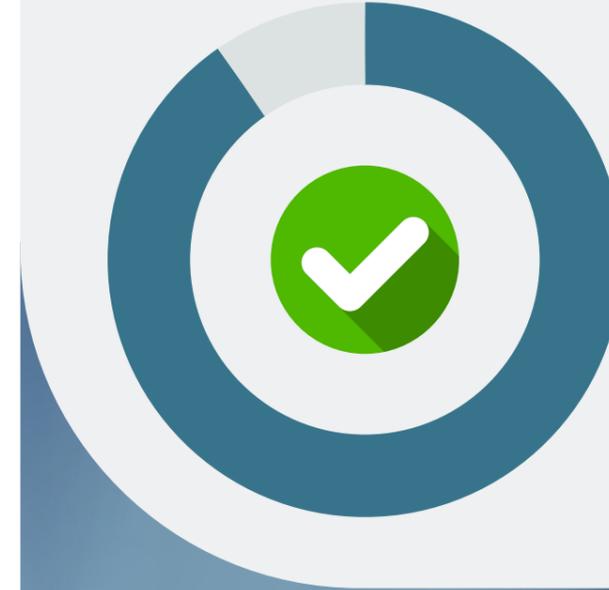


## جدول (2) تحديد النتائج ورسم خارطة التأثير

النتائج	المخرجات	القيمة المالية للمدخلات	المدخلات	أصحاب المصلحة			
تقليل الأعباء المالية	توفير السكن الخيري لعدد 94 من المرضى ومرافقيهم عبر استئجار شقق مفروشة قريبة من المستشفى في المدينة المنورة	0	-	المرضى والمرافقين			
الحضور للمواعيد الطبية بانتظام							
زيادة قضاء وقت أطول مع العائلة							
تعزيز الشعور بالأمان والاطمئنان							
تخفيف الضغوط والقلق							
تحسن في صحة المريض							
الرضا العام عن الخدمات المقدمة							
تحسين الرحلة العلاجية للمريض					57,000	جهد ووقت في إطار تنفيذ المشروع	وريف الخيرية
تعزيز الصورة الذهنية للمشروع لدى الإدارة العليا							
تعزيز برامج الوقاية من الأمراض					252,000	جهد ووقت في إطار تنفيذ المشروع مع تقديم الدعم والمتابعة	الأخصائيون
تحسين الرحلة العلاجية للمريض							
تعزيز برامج الوقاية من الأمراض	162,000	مساهمة مالية	المانحون				
تعزيز المسؤولية الاجتماعية							
تعزيز الصورة الذهنية							

## الرضا العام

عن الخدمات المقدمة من وريف الخيرية



نسبة  
الرضا  
90.33%





### جدول (4) يوضح نسب الجمل والعزو و الإزاحة والانخفاض واستدامة الأثر الخاصة بمشروع (السكن الخيري)

أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج	الجمل	العزو	الإزاحة	الانخفاض	استدامة الأثر بالسنوات
المرضى والمرافقين	تقليل الأعباء المالية	20%	20%	0%	25%	2
	الحضور للمواعيد الطبية بانتظام	20%	20%		30%	1
	زيادة قضاء وقت أطول مع العائلة	20%	20%		20%	1
	تعزيز الشعور بالأمان والاطمئنان	30%	20%		20%	2
	تخفيف الضغوط والقلق	30%	20%		20%	2
	تحسن في صحة المريض	20%	25%		30%	3
	الرضا العام عن الخدمات المقدمة	20%	20%		25%	1
	تحسين الرحلة العلاجية للمريض	20%	30%		25%	2
وريف الخيرية	تعزيز الصورة الذهنية	20%	25%	20%	3	
	تعزيز برامج الوقاية من الأمراض	20%	30%	20%	3	
	تحسين الرحلة العلاجية للمريض	30%	30%	20%	2	
الأخصائيون في مستشفى الملك فيصل التخصصي	تعزيز برامج الوقاية من الأمراض	30%	25%	20%	3	
	تعزيز المسؤولية الاجتماعية	20%	25%	25%	2	
المانحون	تعزيز الصورة الذهنية للمؤسسة المانحة	30%	30%	20%	3	

### جدول رقم (3) الأهمية النسبية للنتائج والمقاربة المالية

المؤشر	الوزن	التقييم	التقييم النقدي
تقليل الأعباء المالية	10	متوسط تكلفة الإيجار اليومي لشقة فندقية في المدينة المنورة (أسبوع)	2000
الحضور للمواعيد الطبية بانتظام	7	متوسط تكلفة النقل والمواصلات اليومية في المدينة المنورة (أسبوع)	800
زيادة قضاء وقت أطول مع العائلة	9	متوسط تكلفة الإيجار اليومي لشقة فندقية في المدينة المنورة (أسبوع)	2000
تعزيز الشعور بالأمان والاطمئنان	8	متوسطة تكلفة الاستشارات النفسية (12 زيارة)	3500
تخفيف الضغوط والقلق	8	متوسطة تكلفة الاستشارات النفسية (12 زيارة)	3500
تحسن في صحة المريض	10	متوسط تكلفة زيارة الطبيب كل شهر (12 زيارة)	1600
الرضا العام عن الخدمات المقدمة	7	متوسط تكلفة حملة تسويقية	30,000
تحسين الرحلة العلاجية للمريض	10	متوسطة تكلفة برنامج تطوير الرحلة العلاجية للمريض	135,000
تعزيز الصورة الذهنية للمشروع لدى الإدارة العليا	10	متوسط تكلفة حملة تسويقية	30,000
تعزيز برامج الوقاية من الأمراض	10	متوسط تكلفة حملة تثقيف صحية	30,000
تحسين الرحلة العلاجية للمريض	10	متوسطة تكلفة برنامج تطوير الرحلة العلاجية للمريض	130,000
تعزيز برامج الوقاية من الأمراض	10	متوسط تكلفة حملة تثقيف صحية	30,000
تعزيز المسؤولية الاجتماعية	10	متوسط تكلفة دعم برنامج تنموي	250,000
تعزيز الصورة الذهنية للمؤسسة المانحة	10	متوسط تكلفة حملة تسويقية	30,000



القيمة الحالية المحتسبة 2,584,902 ريالاً سعودياً. وبالنسبة لإجمالي قيمة المدخلات، فقد بلغت قيمتها 471,000 ريالاً سعودياً. وبالتالي فقد تم احتساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار كالتالي:

تم حساب قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار من خلال قسمة إجمالي القيمة الحالية لنتائج البرنامج على إجمالي قيمة المدخلات. وقد تم حساب إجمالي القيمة الحالية لنتائج البرنامج مع احتساب نسبة خصم سنوية بقيمة 3.5%. وبذلك بلغ إجمالي

5.49

=

2,584,902  
471,000

معدل  
العائد

ويعني ذلك بأن كل ريال سعودي تم استثماره في مشروع (السكن الخيري) قد ساهم في توليد عائد اجتماعي بقيمة 5.49 ريال سعودي.



## معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع (السكن الخيري)

تم حساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار من خلال قسمة قيمة التأثير المتولد لدى أصحاب المصلحة الذين تم إشراكهم في عملية التحليل على إجمالي قيمة المدخلات (الاستثمار) في البرنامج. ومن أجل حساب قيمة العائد، تم التعديل في قيمة التأثير لكي

تعكس القيمة الحالية لتأثيرات النتائج والتي ستحدث في المستقبل، كما تم حساب معدل خصم سنوي بنسبة 3.5%، ويوضح الجدول 5 كيفية حساب القيمة الحالية الإجمالية المتولدة من مشروع (السكن الخيري)، وذلك قبل وبعد حساب نسبة الخصم.

### جدول (5) حساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع السكن الخيري

أصحاب المصلحة	التغيير المتوقع	الانخفاض	المدة* (بالسنوات)	قيمة التغيير (بالريال السعودي)		
				العام الأول	العام الثاني	العام الثالث
المرضى والمرافقون	تقليل الأعباء المالية	25%	2	76,800.00	57,600.00	0.00
	الحضور للمواعيد الطبية بانتظام	30%	1	31,232.00	0.00	0.00
	زيادة قضاء وقت أطول مع العائلة	20%	1	72,960.00	0.00	0.00
	تعزيز الشعور بالأمان والاطمئنان	20%	2	119,560.00	95,648.00	0.00
	تخفيف الضغوط والقلق	20%	2	119,560.00	95,648.00	0.00
	تحسن في صحة المريض	30%	3	54,720.00	38,304.00	26,812.80
	الرضا العام عن الخدمات المقدمة	25%	1	940,800.00	0.00	0.00
وريف الخيرية	تحسين الرحلة العلاجية للمريض	25%	2	75,600.00	56,700.00	0.00
	تعزيز الصورة الذهنية	20%	3	18,000.00	14,400.00	11,520.00
	تعزيز برامج الوقاية من الأمراض	20%	3	16,800.00	13,440.00	10,752.00
الأخصائيون في مستشفى الملك فيصل التخصصي	تحسين الرحلة العلاجية للمريض	20%	2	191,100.00	152,880.00	0.00
	تعزيز برامج الوقاية من الأمراض	20%	3	47,250.00	37,800.00	30,240.00
	تعزيز المسؤولية الاجتماعية	25%	2	150,000.00	112,500.00	0.00
المانحون	تعزيز الصورة الذهنية	20%	3	14,700.00	11,760.00	9,408.00
	الإجمالي (قبل حساب نسبة الخصم)			1,929,082.00	686,680.00	88,732.80
	القيمة الحالية (بعد حساب نسبة الخصم)			1,863,847.34	641,023.13	80,031.90
	مجموع القيم الإجمالية قبل حساب نسبة الخصم			2,704,494.8		
	القيمة الحالية (بعد حساب نسبة الخصم)			2,584,902.37		

\* يتم تحديد مدة استمرار التغيير لكل مؤشر بناء على الغاية والهدف وطبيعة التدخل في المشروع. وبناء عليه تم تقييم مدة التغيير في بعض المؤشرات: عام، وبعضها عامان، وبعضها ثلاثة أعوام وهو الحد الأعلى لبقاء التأثير. ذلك يعني أن المؤشر يستمر تأثيره لهذه المدة.

## تحليل الحساسية

تضمن أهمية تحليل الحساسية في أنه يظهر درجة ثبات أو تغير معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار في ظل افتراضات بديلة غير الافتراضات الأصلية الموضوعية للبرنامج أو المشروع موضع الاهتمام. وكلما ازداد ثبات المعدل في ظل هذه الافتراضات البديلة كلما كان المعدل الذي تم التوصل إليه أكثر موثوقية. يقدم الجدول الآتي استعراضاً لنتائج تحليل حساسية لاختبار مدى ثبات معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار الذي تم التوصل إليه لمشروع (السكن الخيري).

## جدول (6). تحليل الحساسية لاختبار أثر مجموعة من الافتراضات البديلة على معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع (السكن الخيري).

مجال الأثر	تعديل قيمة المتغير	القيمة السابقة	القيمة المعدلة	معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار النهائي الجديد	النسبة المئوية للتأثير على معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار
المقاربات المالية	تقليل قيم المقاربات المالية للآثار المتولدة المستفيدين في العام الأول إلى 50% من قيمها الأصلية	+ 76,800.00 + 31,232.00 + 72,960.00 + 119,560.00 + 119,560.00 + 54,720.00 940,800.00 = 1,415,632.00	+ 38,400 + 15,616 + 36,480 + 59,780 + 59,780 + 27,360 470,400 = 707,816	1:3.73	-32.05%
المدة	استمرار مدة التغيير إلى مدد أقصر المدة الحالية	ثلاث سنوات	سنتان سنة واحدة	1:5.32 1:3.96	-3.1% -27.87%
الإنخفاض	توحيد نسبة التناقص لجميع النتائج إما إلى 25% وإما إلى 50%	قيم متباينة للإخفاض (جدول 5)	25% 50%	1:5.43 1:4.91	-1.09% -10.65%

من خلال النظر إلى الجدول أعلاه، يتبين أن معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار في مشروع (السكن الخيري) مختلف في ظل الافتراضات البديلة المختلفة المطروحة في تحليل الحساسية. ومن اللافت للنظر ارتفاع معدلات العائد المتولدة في ظل جميع تلك الافتراضات، فقد تراوحت قيمها بين 3.73

و5.43، وذلك على الرغم من قوة تأثيرات الافتراضات. ومن هنا يمكن القول بأن مشروع (السكن الخيري) يتميز بدرجة مرتفعة من الجدوى والقدرة على توليد العائد الاجتماعي. وبالتالي فمن المتوقع أن يؤدي تقديم المزيد من المدخلات له إلى تمكنه من توليد المزيد من العائد الاجتماعي والأثر.



## فرص التحسين

يتضح من نتائج قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار أن مشروع (السكن الخيري) مؤثر بشكل كبير على المرضى المستفيدين، وفي ضوء ما أظهرته التحليلات المقدمة في هذا التقرير، يُوصى بتنفيذ المقترحات الآتية لإحداث التحسين في ممارسات وأداء المشروع:

توفير مواعيد قريبة  
لتلقي العلاج



توفير المواصلات  
والطيران



توفير وجبات غذائية  
في السكن



توفير المساعدات المادية  
للمرضى من الفئات الأشد حاجة



## قائمة المراجع

دليل العائد الاجتماعي على الاستثمار (2012) مؤسسة القيمة الاجتماعية.

تم بحمد الله



