



مؤسسة مستشفى الملك
فيصل التخصصي الخيرية
King Faisal Specialist Hospital Foundation
Wareef Charity - وريف الخيرية



تقرير قياس العائد الإجتماعي على الاستثمار
SROI

لمشروع أعطني صوتاً

1447 هـ - 2025 م





المحتويات

01	المحتويات
02	المصطلحات
03	ملخص التقرير
05	مقدمة
06	عن مؤسسة وريف الخيرية
08	عن مشروع أعطني صوتاً
10	منهجية التقرير
12	نطاق الدراسة
14	تحليل أصحاب المصلحة
15	تحديد أصحاب المصلحة وطريقة إشراكهم
16	نظرية التغيير الخاصة بالمشروع
17	خصائص المستفيدين
18	نتائج مؤشرات التغيير
20	حساب القيمة المالية للمدخلات
21	المقاربة المالية للنتائج
22	توضيح نسب الحمل والعزو والإزاحة والانخفاض واستدامة الأثر للمشروع
22	حساب القيمة المالية للنتائج الخاصة بالمشروع
24	معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار
24	تحليل الحساسية
26	فرص التحسين

المصطلحات

• العائد الاجتماعي على الاستثمار:

منهجية لقياس الأثر وتفسيرها بمفهوم واسع يأخذ بعين الاعتبار الجوانب الاقتصادية والاجتماعية للقيمة، وهي أسلوب معتمد لتقييم الأثر الاجتماعي وحساب قيمة العائد المتولد منه.

• النتائج:

التغيرات الحاصلة نتيجة لتنفيذ تدخلات وأنشطة المشروع، وقد تكون هذه التغيرات إما مقصودة وإما غير مقصودة، كما قد تكون إما إيجابية وإما سلبية.

• أصحاب المصلحة:

الأطراف المؤثرة في أنشطة المشروع أو المتأثرة به، وذلك إما بتأثير إيجابي وإما بتأثير سلبي.

• المدخلات:

المساهمات التي يقدمها أصحاب المصلحة التي لا يمكن تنفيذ المشروع بدون توفرها.

• المخرجات:

مقاييس كمية للأنشطة التي تم القيام بها في المشروع.

• المقاربة المالية:

تقدير للقيمة المالية المكافئة للنتيجة المتحققة، وذلك عندما لا توجد قيمة سوقية لهذه النتيجة.

• الجمل:

تقدير كمي لمقدار التغيرات التي كانت لتحدث على أي حال حتى بدون تنفيذ المشروع.

• الإزاحة:

النتائج الإيجابية التي تسبب تنفيذ المشروع في إزالتها، أو النتائج السلبية التي تسبب المشروع في حدوثها.

• العزو:

المساهمات التكميلية المقدمة من قبل أطراف أخرى ولعبت دورًا في تحقق التغيير المتولد من المشروع.

• الانخفاض:

التراجع التدريجي للأثر المتولد من المشروع مع مرور الزمن.

ملخص التقرير



استهدفت هذه الدراسة إجراء قياس للأثر الاجتماعي المتولد من مشروع (أعطني صوتاً) خلال عام 2024م، وتم إجراء الدراسة عام 2025، ويهدف التقرير إلى تقديم نتائج القياس إلى القيادة العليا لمؤسسة وريف الخيرية بشكل خاص وأصحاب المصلحة والمجتمع بشكل عام. وقد أثر المشروع في تحسين جودة حياة المستفيدين منه، والذين يتلقون العلاج بمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.



وقت تنفيذ الدراسة :

خلال العام 2025م



الهدف من الدراسة :

تقييم العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع أعطني صوتاً



نوع الدراسة :

تقييمي



منهج الدراسة :

منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI)



أصحاب المصلحة :

المرضى وأسراهم، وريف الخيرية، الأخصائيون



معدل العائد الاجتماعي
على الاستثمار في
مشروع أعطني صوتاً :

ويعني ذلك بأن كل ريال
تم استثماره في المشروع
قد ساهم في توليد عائد
اجتماعي بقيمة 3.64 ريال.

العائد الاجتماعي
3.64

=

قيمة المدخلات
475,653

÷

قيمة النتائج
1,729,198

أبرز فرص التحسين

4

توفير تدريب مبسط
للمريض وأسرته على
كيفية استخدام الجهاز
لضمان الاستفادة
القصوى منه.

3

تسريع عملية تسليم
الأجهزة للمرضى.

2

دراسة حالة المريض
بشكل دقيق من قبل
الطبيب والأخصائي
لمعرفة مدى ملاءمة
الجهاز له.

1

التعريف والتوعية بالجهاز
وبالوضع الصحي
للمرضى الذين
يمكنهم الاستفادة
من الجهاز.

مقدمة

يعد تقديم الخدمات الصحية عالية الجودة للمرضى من الاعتبارات المهمة في برنامج تحول القطاع الصحي الذي انطلق في ظل جهود رؤية المملكة 2030. وعليه و في هذا السياق أطلقت مؤسسة وريف الخيرية مشروع "أعطني صوتاً" والذي يهدف إلى تحسين جودة الحياة للمرضى المستفيدين من المؤسسة، والذين يتلقون العلاج في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، من خلال توفير جهاز مبتكر يسمح لمرضى الأمراض الاضمحلالية من التواصل مع المجتمع المحيط بهم ودمجهم في التواصل والتعليم والعمل والمساعدة على استعادة الحياة الطبيعية قدر الإمكان.

ولفهم الأثر المتوقع من المشروع وتعظيم أثره الإيجابي على المستفيدين والمجتمع من خلال اكتشاف فرص التحسين والتأكد من أن الجهود المبذولة تساهم بشكل ملموس في تحقيق أهدافها، تم تطبيق منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI)، والتي تسعى إلى تقييم القيمة الاجتماعية والاقتصادية التي يحققها المشروع لهؤلاء المرضى وعائلاتهم، بالإضافة إلى تأثيره على المجتمع والجهات المعنية.

حيث يستعرض التقرير تفاصيل تنفيذ المشروع وتأثيره المباشر على حياة المرضى المستهدفين، مع التركيز على التحسينات في الرعاية الصحية، كما سيقدم تحليلاً مالياً يقارن بين الاستثمارات المقدمة والقيمة الاجتماعية المتحققة، مما يبرز الأثر الإيجابي للمشروع ويعزز الشفافية في استخدام الموارد.

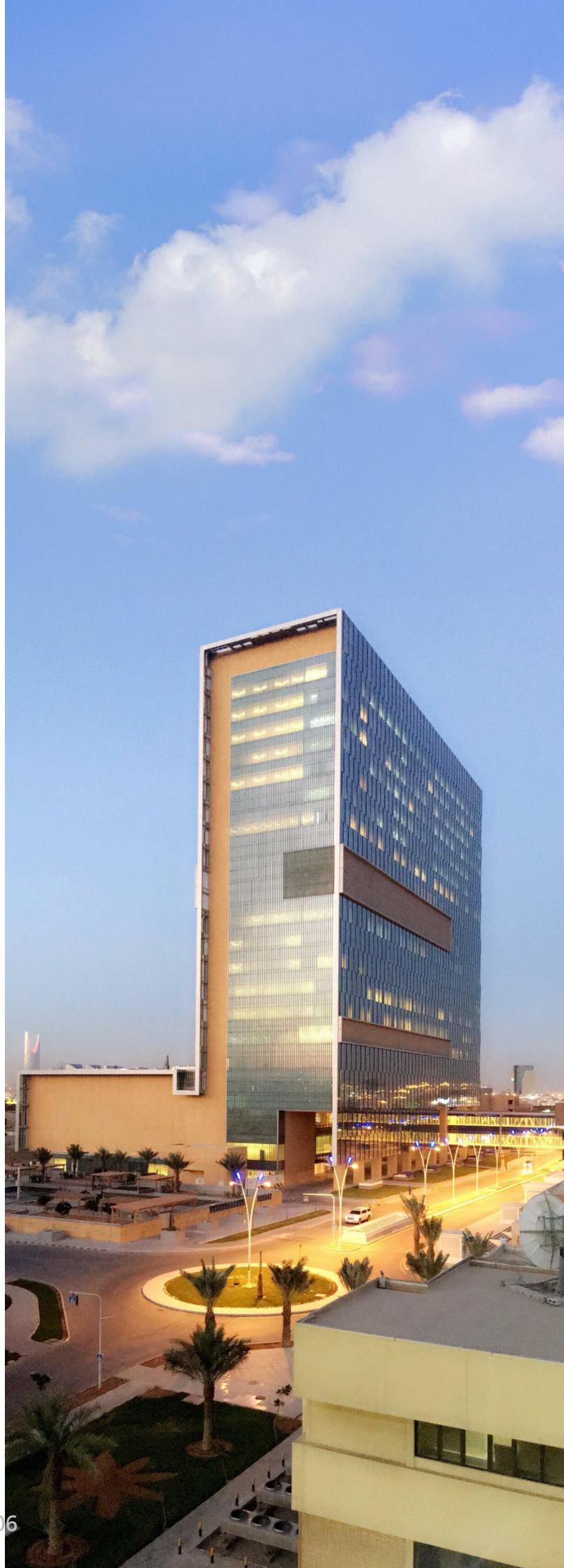
كما نأمل أن يساهم هذا التقرير في تعزيز الجهود لتحسين حياة المرضى وتحقيق غايات المؤسسة وزيادة تعاونها مع الشركاء لخدمة المجتمع.

عن مؤسسة وريف الخيرية

في كل مجتمع متحضر لا بد من وجود مؤسسات ومنشآت خيرية تطوعية غير ربحية تساند الجهات الحكومية وتخطب في الإنسان إنسانيته وتفتح المجال لنمو بذرة الخير في النفس البشرية بما يعود بالنفع على المجتمع في كافة المجالات. وقد تميّزت المملكة العربية السعودية بالريادة في مجال العمل الخيري بوصفها محضن الإسلام الأول، وهو الدين الذي يحث أتباعه على فعل الخير قدر المستطاع، ومن هنا نشأ مفهوم "الوقف" أو المنشآت الحيوية ذات الريع الخيري المحض. ومن أنبل المجالات الخيرية - إن لم يكن أنبلها على الإطلاق - المجال الصحي؛ فلا تنمية ولا تقدم لأي مجتمع إن لم يحظ أفراده بالرعاية الصحية الشاملة، فإذا كان العمل الخيري الصحي مصحوبًا بروح الاحترافية والإتقان، ومدعومًا بمركز أبحاث متخصص؛ فقد بلغ الغاية الأسمى وسار على الطريق الصحيح.

تأسست مؤسسة مستشفى الملك فيصل التخصصي الخيرية " وريف الخيرية" بموجب قرار مجلس إدارة "المؤسسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث" عام 1433 هـ، وفي عام 1436 هـ صدر قرار معالي وزير العمل والتنمية الاجتماعية بتسجيلها ضمن المؤسسات الخيرية وإكسابها الشخصية الاعتبارية.

وفي منتصف عام 1438 هـ بدأ عمل الفريق التنفيذي للمؤسسة، وكان من أولويات الفريق استقطاب الكفاءات المؤهلة للمساهمة في نهوض المؤسسة وتطورها وضمان استدامتها. وهي تعمل حالياً في مجال العمل الخيري الصحي متجاوزة كل التحديات والصعاب، وعاقدة العزم على تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها؛ بالدعم غير المحدود من الحكومة الرشيدة ومن القطاع الخاص ومن فريق عملها الاحترافي. ولا يزال العمل جارياً ومؤشرات النمو في تصاعد وازدياد مستمر.



رؤيتنا

أن نكون مؤسسة خيرية رائدة في مجال الرعاية الصحية والاجتماعية، تعمل في المملكة العربية السعودية.



رسالتنا

دعم تقديم خدمات الرعاية الصحية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث من خلال:

- الإسهام في رفع المعاناة عن المرضى وعائلاتهم.
- تمويل الأبحاث.
- المشاركة في رفع مستوى الوعي في المجال الصحي.
- تنمية الأوقاف الطبية بالتعاون مع المؤسسات المحلية والعالمية الرائدة.



أهدافنا

دعم الأنشطة الثقافية والعلمية التي تساهم في رفع مستوى الوعي بالثقافة الصحية



دعم برامج الوقاية من الأمراض



دعم الأبحاث العلمية والتطبيقية المتعلقة بالمجالين الطبي والصحي



تقديم العون للمرضى المحتاجين

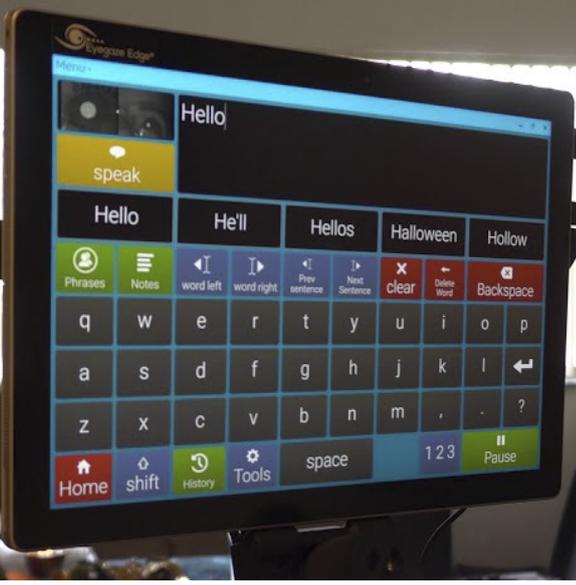


دعم توفير الرعاية الطبية التخصصية



دعم تأهيل الكفاءات الطبية المتخصصة من المواطنين





عن مشروع أعطني صوتاً



نبذة عن المشروع



من منطلق الرسالة التي تحملها المؤسسة لتخفيف معاناة المرضى، وضمان تقديم كافة الخدمات والاحتياجات لهم؛ فقد لوحظ وجود حاجة ملحة لتوفير جهاز يسمح لمرضى الأمراض الاضمحلالية بالتواصل البديل مع مجتمعهم المحيط بهم بحيث يمكن المريض من كتابة الكلمات من خلال النظر بالعين.

غاية المشروع



- رفع جودة الرعاية النوعية للمرضى، وتعزيز قدرة الطاقم الطبي على فهم احتياجات المريض بشكل فعال.
- دمج الفئة المستهدفة في التواصل والتعليم والعمل كباقي أفراد المجتمع.
- المساعدة على استعادة الحياة الطبيعية قدر الإمكان وتحسين جودة الحياة بشكل عام.
- قضاء الاحتياجات اليومية وتحقيق الرغبات.

الفئة المستهدفة



مرضى الأمراض الاضمحلالية كالتصلب المتعدد والتصلب الجانبي الضموري ومتلازمة ريت ممن يتلقون علاجهم بمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث (الرياض + جدة + المدينة المنورة).

مخرجات المشروع



توفير 20 جهاز للتواصل البديل منذ انطلاق المشروع عام 2022.



User's Gaze

Camera's View

منهجية التقرير (العائد الاجتماعي على الاستثمار)

تبنى التقرير مبادئ تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) وهو إطار عمل لقياس وتقدير القيمة الاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي تُنشأ من خلال الأنشطة أو المشاريع، حيث يسعى SROI إلى ترجمة التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية والاقتصادية والبيئية إلى قيم مالية، مما يساعد على فهم أفضل لكيفية تحقيق القيمة وتوزيعها بين أصحاب المصلحة. بالإضافة إلى ذلك، فقد تم إعداد نظرية للتغيير وتوضيحها من خلال خريطة للتأثير تبرز عملية التحول من المدخلات الضرورية نحو المخرجات، وذلك بما يؤدي إلى تحقيق نتائج قابلة للقياس. وقد اهتمت منهجية الدراسة بعدم الاكتفاء بمجرد إيجاد معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار، ولكن مع الأخذ بعين الاعتبار فرص التحسين للمشروع. حيث تعزز المنهجية تحقيق الفوائد التالية:



قياس التأثير الاجتماعي والبيئي بدقة:

تساعد المنهجية في تحويل النتائج غير المادية إلى قيم مالية ملموسة، مما يسهل عملية القياس والتحليل.



تعزيز الشفافية والمساءلة:

من خلال تقديم تقرير مفصل عن كيفية استخدام الموارد وتأثيرها، وبالتالي تعزيز الثقة بين المنظمة وأصحاب المصلحة.



تحسين اتخاذ القرارات:

توفّر البيانات المستمدة من تحليل SROI رؤية قيمة يمكن استخدامها لتحسين الاستراتيجيات والتخطيط المستقبلي.



تعظيم القيمة الاجتماعية:

يساعد تحديد المجالات الأكثر تأثيرًا على توجيه الموارد بطريقة تزيد من الفوائد الاجتماعية والبيئية.



بناء علاقات أقوى مع أصحاب المصلحة:

يتيح التواصل وإرسال التقارير حول التأثيرات تعزيز العلاقات مع مختلف أصحاب المصلحة.



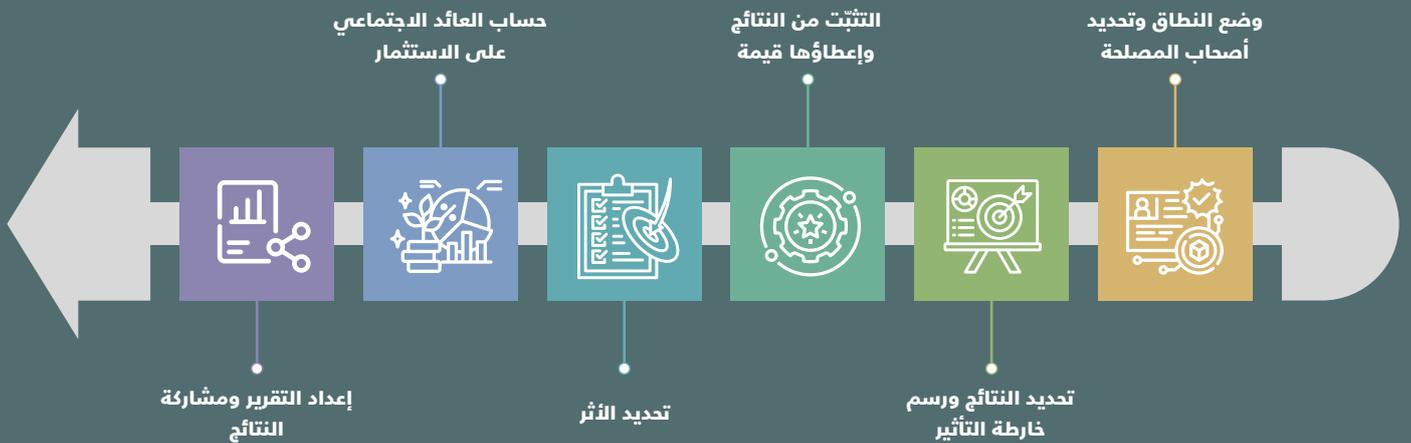
تمكين المنظمات من الحصول على فهم أعمق:

من خلال فهم تأثيراتها وتعزيز قدرتها على تحقيق قيمة أكبر للمجتمع والبيئة.





مراحل تنفيذ قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع أعطني صوتاً:





نطاق الدراسة

الهدف من الدراسة

لقد أُجريت دراسة قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار بهدف تقييم الأثر الذي أحدثه مشروع (أعطني صوتاً) على المستخدمين من خدمات مؤسسة مستشفى الملك فيصل التخصصي الخيرية " وريف الخيرية". وتهدف المؤسسة إلى الاستفادة من نتائج هذا القياس في:

تطوير المشروع وإحداث التحسينات فيه وفي مشاريع أخرى قائمة تنفذها المؤسسة.



تبني مشاريع جديدة متوافقة مع التوصيات القائمة على نتائج القياس ومع استراتيجية المؤسسة.



الكشف عن النجاحات والتحديات التي تحققت مع أصحاب المصلحة، وبشكل خاص المستخدمين وأسراهم.



تمكين أصحاب المصلحة من متخذي القرار من اتخاذ القرارات حول هذا المشروع. (التوسع / الانكماش).

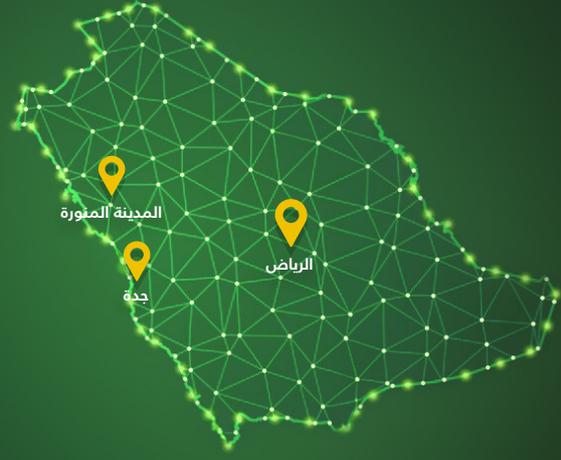


المساهمة في نشر ثقافة قياس الأثر والشفافية في عرض نتائجه، وذلك داخل المؤسسة وخارجها.



النطاق الجغرافي للدراسة

تقدم مؤسسة وريف الخيرية خدمات توفير جهاز "أعطني صوتاً" للمرضى المراجعين بمستشفى الملك فيصل التخصصي في الرياض وجدة والمدينة المنورة.



الفئة المستهدفة من الدراسة

مرضى الأمراض الاضمحلالية بمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، حيث بلغ إجمالي عددهم منذ انطلاق المشروع وحتى إعداد هذه الدراسة 20 مستفيد، وتم تطبيق هذه الدراسة على عام 2024م وتم أخذ عينة (6) مستفيدين من أصل (7) مستفيدين للعام ذاته، بنسبة ممثلة بلغت (85.7%).



النطاق الزمني للدراسة

تم تنفيذ دراسة قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار المتولد من مشروع (أعطني صوتاً) خلال العام 2025م، وذلك لقياس العائد الاجتماعي لعام 2024م؛ مما يعطي قدرة عالية على فهم وتتبع الأثر الحاصل لدى الفئات المستهدفة بالدراسة (أصحاب المصلحة).

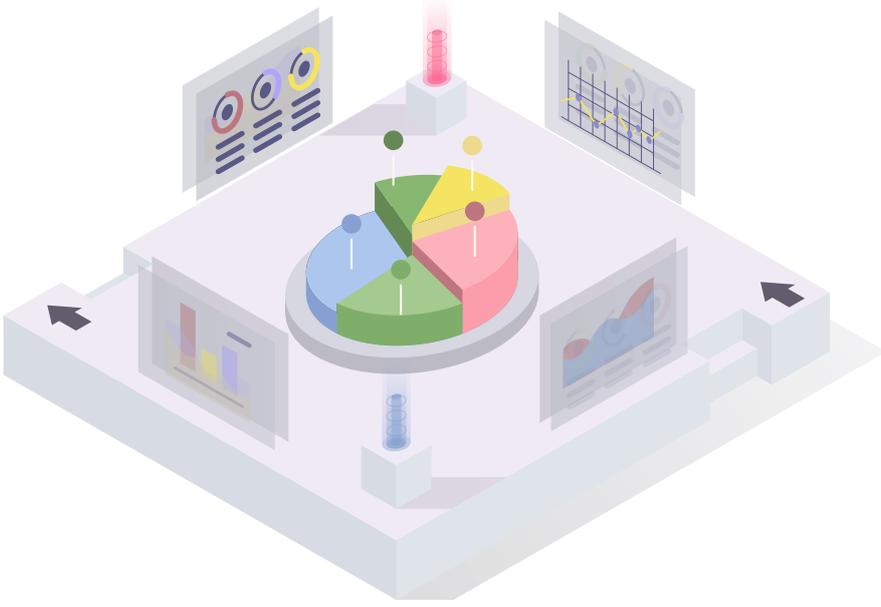


تنفيذ الدراسة

تم تنفيذ دراسة قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار داخلياً من قبل فريق مؤسسة وريف الخيرية ومراجعتها وتحكيمها من خبير خارجي مختص في مجال قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار.



تحليل أصحاب المصلحة



يعرف أصحاب المصلحة في المشروع (Stakeholders) بأنهم بعض الأفراد أو المجموعات التي تتأثر وتتأثر بشكل مباشر أو غير مباشر إيجاباً أو سلباً بقرارات أو أنشطة المشروع ويكون لهم مصلحة أو اهتمام في مجال المشروع القائم.



إن دراسة الأطراف أصحاب المصلحة هي جزء حاسم وذو أولوية في دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار، حيث ينطوي على تحديد وفهم ومعالجة احتياجات وتوقعات هذه الأطراف لضمان نجاح واستدامة المشروع أو المبادرة بما يضمن فهم وإدارة أصحاب المصلحة لاتخاذ القرارات الفعالة وتقييم المخاطر وتحقيق نجاح المشروع أو النتائج المنشودة.



تضمنت هذه المرحلة عقد جلسات دورية من فريق الدراسة لبناء مصفوفة أصحاب المصلحة لتحديد من سيشارك ضمن الدراسة مع تحديد التغيير الذي حدث لهم. وفي الجدول التالي نبين آلية تحديد أصحاب المصلحة ومدى تأثيرهم وتأثرهم بالمشروع.



جدول رقم (1): تحديد أصحاب المصلحة وطريقة إشراكهم

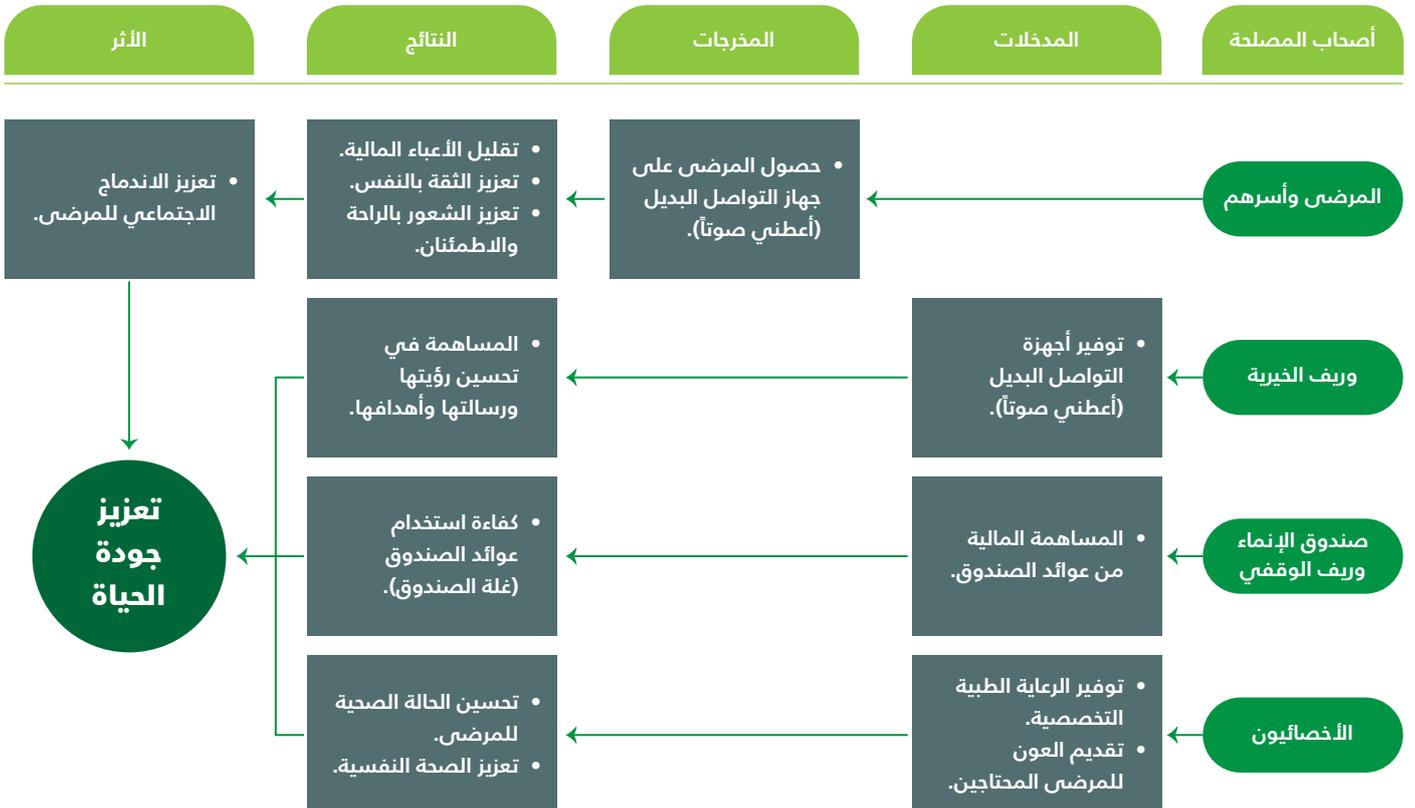
طريقة الإشارك	نسبة العينة	العدد المتحقق	العدد	المبرر	إشراك / استبعاد	أصحاب المصلحة
استبانة + مكالمات هاتفية	85.7%	6	7	<ul style="list-style-type: none"> المستفيدون الرئيسيون، وهم المرضى المصابون بأحد الأمراض الاضمحلالية. ذوي المرضى المستفيدين في مشروع "أعطني صوتاً"، حيث يلعبون دوراً مهماً في مساعدة المرضى نحو استخدام الجهاز والاستفادة منه. 	إشراك	 المرضى وأسرهم
مقابلة	100%	2	2	يشمل صندوق الإنماء وريف الوقفي المسؤول عن دعم المشروع، إلى جانب الفريق المسؤول عن تنفيذ مشروع (أعطني صوتاً)، حيث يلعبون دوراً أساسياً في المشروع نظراً لانخراطهم المباشر في اتخاذ القرارات ودراسة الحالات ومتابعة المستفيدين بعد دعمهم.	إشراك	 وريف الخيرية
استبانة	100%	3	3	المهنيون في إدارة الخدمات الاجتماعية المسؤولون عن رفع المشروع وطلب الدعم من وريف الخيرية، وتقديم الدعم للمستفيدين والتنسيق معهم مع أسرهم.	إشراك	 الأخصائيون
				تم استبعادهم لأن المشروع ممول بالكامل من عوائد صندوق الإنماء وريف الوقفي، ولكن يمكن مشاركة نتائج الدراسة مع أبرز المساهمين في الصندوق.	استبعاد	 المانحون

نظرية التغيير الخاصة بالمشروع

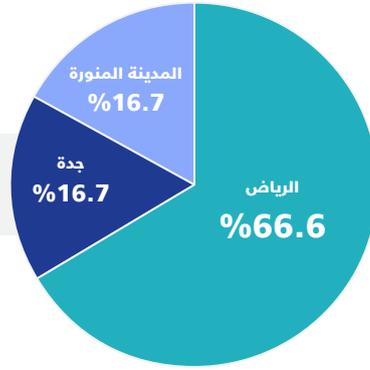
تُبرز نظرية التغيير الخاصة بالمشروع "أعطني صوتاً" التغييرات المخططة والمتوقعة وأيضاً سلسلة النتائج المتوقع توليدها لدى المستفيدين وكذلك أصحاب المصلحة. وقد تم وضع نظرية التغيير قبل إجراء تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتوضح نظرية التغيير تصور مؤسسة وريف الخيرية حول كيفية إحداث مشروع "أعطني صوتاً" للفرق، وذلك لكل من المؤسسة نفسها والمستفيدين من المشروع.



وفي ضوء النتائج المتولدة من الدراسة تم بناء على ذلك تطوير نظرية التغيير الموضوعية، من خلال تحديد المنافع المتولدة للمستفيدين وأصحاب المصلحة. فبالنسبة للمستفيدين، تم تحديد أوجه تأثيرهم من المشروع من خلال تقليل الأعباء المالية عليهم وكذلك شعورهم بالراحة والتكيف مع المرض (القدرة على التواصل مع الآخرين). أما بالنسبة لمؤسسة وريف الخيرية، فقد تم تحديد تأثيرهم من خلال تعزيز الرعاية الطبية التخصصية، وتقديم العون للمرضى المحتاجين. ويقدم الشكل 1 توضيحاً لنظرية التغيير الخاصة بالمشروع "أعطني صوتاً".



خصائص المستفيدين (المرضى)



مقر السكن



أكبر من 50 سنة
33.3%



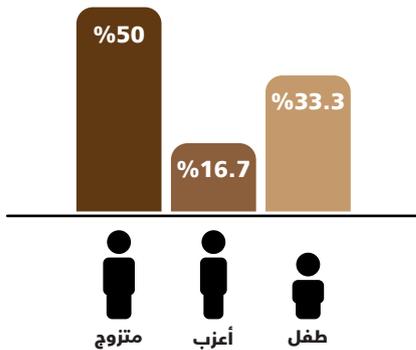
من 15 حتى 50 سنة
33.3%



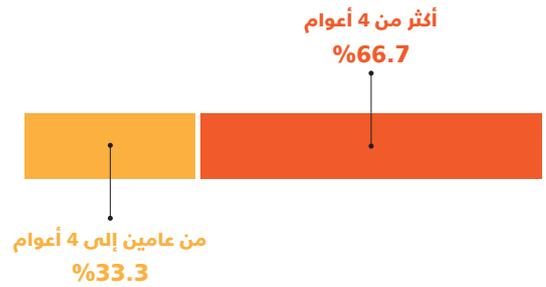
أقل من 15 سنة
33.3%

العمر

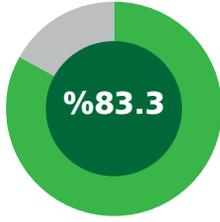
الحالة الاجتماعية



مدة المراجعة في المستشفى



نتائج مؤشرات التغيير



تعزيز الشعور بالراحة والاطمئنان

أفاد (5) من المستفيدين من أصل (6) وبنسبة (83.3%) أن توفير الجهاز أسهم في شعورهم بالراحة والاطمئنان.



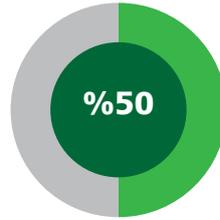
تقليل الأعباء المالية

أفاد (6) من المستفيدين من أصل (6) وبنسبة (100%) أن توفير الجهاز ساعدهم في تقليل الأعباء المالية عليهم.



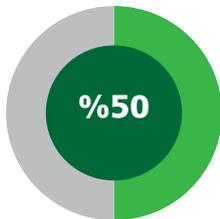
تعزيز التواصل مع الأسرة

أفاد (6) من المستفيدين من أصل (6) وبنسبة (100%) أن توفير الجهاز أسهم في تعزيز تواصلهم مع الأسرة والمجتمع المحيط بهم.



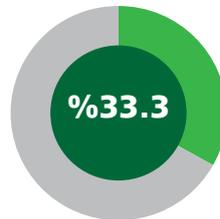
تحسين الصحة النفسية

أفاد (3) من المستفيدين من أصل (6) وبنسبة (50%) أن توفير الجهاز أسهم في تحسن صحتهم النفسية كثيراً.



حضور المواعيد الطبية بانتظام

أفاد (3) من المستفيدين من أصل (6) وبنسبة (50%) أن توفير الجهاز أسهم في حضورهم لمواعيدهم الطبية بانتظام.



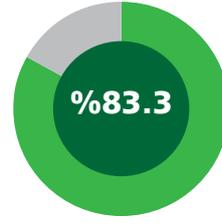
حضور المناسبات والفعاليات

أفاد (2) من المستفيدين من أصل (6) وبنسبة (33.3%) أن توفير الجهاز أسهم في حضورهم للمناسبات والفعاليات.



تخفيف الضغوط والقلق

أفاد (6) من المستفيدين من أصل (6) وبنسبة (100%) أن توفير الجهاز أسهم في تخفيف الضغوط والقلق عليهم.



الثقة بالنفس وتقدير الذات

أفاد (5) من المستفيدين من أصل (6) وبنسبة (83.3%) أن توفير الجهاز أسهم في تعزيز ثقتهم بنفسهم وتقدير ذاتهم.



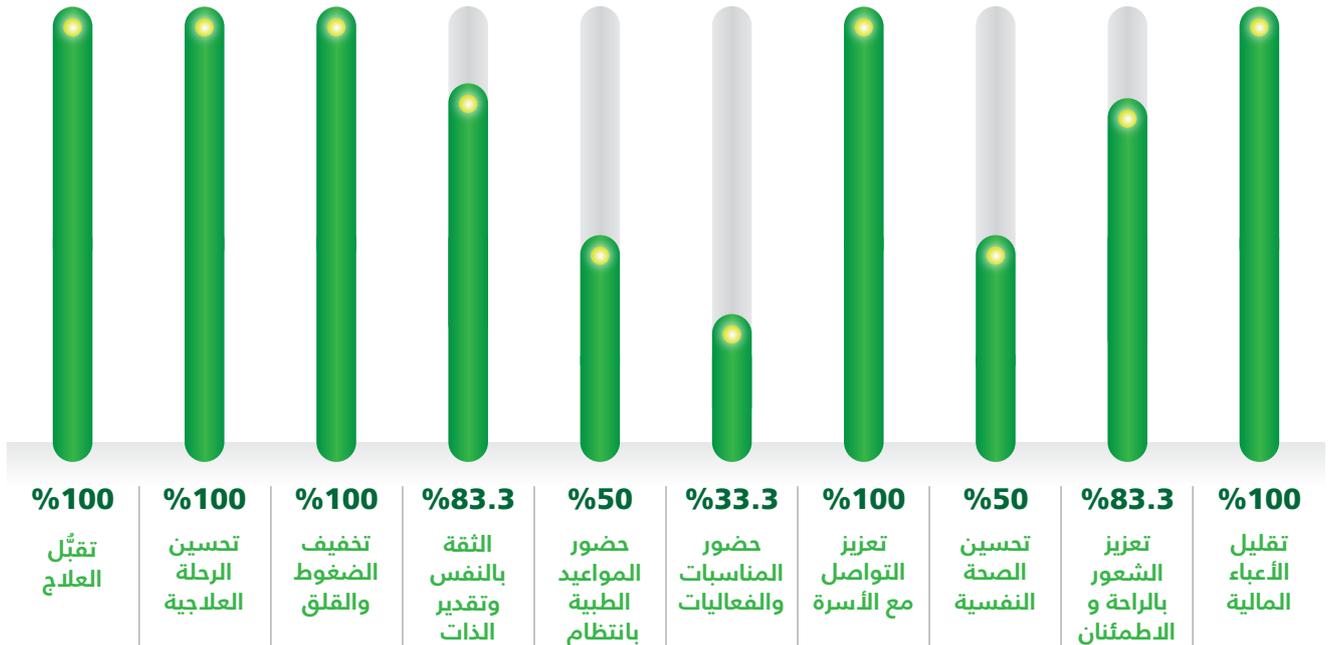
تقبُّل العلاج

أفاد (3) من الأخصائيين القائمين على المشروع من أصل (3) وبنسبة (100%) أن توفير الجهاز أسهم في تقبُّل المستفيدين للعلاج.



تحسين الرحلة العلاجية

أفاد (3) من الأخصائيين القائمين على المشروع من أصل (3) وبنسبة (100%) أن توفير الجهاز أسهم في تحسين الرحلة العلاجية للمستفيدين.



جدول رقم (2): حساب القيمة المالية للمدخلات

النتائج	المخرجات	القيمة المالية للمدخلات	المدخلات	أصحاب المصلحة
تقليل الأعباء المالية	توفير أجهزة التواصل البديل "أعطني صوتاً" لعدد 7 مستفيدين خلال عام 2024م مع تقديم الرعاية الصحية.	---	---	 المرضى وأسرهم
تعزيز الشعور بالراحة والاطمئنان				
تحسين الصحة النفسية				
تعزيز التواصل مع الأسرة		4,500	جهد و وقت في إطار تنفيذ المشروع	 وريف الخيرية
حضور المناسبات والفعاليات				
حضور المواعيد الطبية بانتظام				
الثقة بالنفس وتقدير الذات				
تخفيف الضغوط والقلق		27,000	جهد و وقت في إطار تنفيذ المشروع	 الأخصائيون
الرضا العام عن الخدمات المقدمة				
دعم توفير الرعاية الطبية التخصصية		444,153	تكلفة شراء عوائد الصندوق الوقفي	 المانحون (الصندوق الوقفي)
تعزيز الصورة الذهنية				
تحسين الرحلة العلاجية للمرضى				
تقبُّل المرضى للعلاج				
كفاءة استخدام عوائد الصندوق (الغلة)				
		475,653	الإجمالي	

جدول رقم (3): المقاربة المالية للنتائج

التقييم النقدي	المقاربة المالية	المؤشر
63,450	متوسط تكلفة الجهاز للمستفيد الواحد	تقليل الأعباء المالية
4,800	متوسط تكلفة الاستشارات النفسية (12 زيارة)	تعزيز الشعور بالراحة والاطمئنان
4,800	متوسط تكلفة الاستشارات النفسية (12 زيارة)	تحسين الصحة النفسية
3,600	متوسط تكلفة جلسات الارشاد الاجتماعي (12 زيارة)	تعزيز التواصل مع الأسرة
3,000	متوسط تكلفة تنفيذ برنامج ترفيهي للمستفيد الواحد	حضور المناسبات والفعاليات
48,000	متوسط تكلفة الرعاية المنزلية للمستفيد الواحد (سنويا)	حضور المواعيد الطبية بانتظام
5,000	متوسط تكلفة برنامج تدريبي للمستفيد الواحد	الثقة بالنفس وتقدير الذات
4,800	متوسط تكلفة الاستشارات النفسية (12 زيارة)	تخفيف الضغوط والقلق
70,000	متوسط تكلفة حملة تسويقية	الرضا العام عن الخدمات المقدمة
48,000	متوسط تكلفة الرعاية المنزلية للمستفيد الواحد (سنويا)	دعم توفير الرعاية الطبية التخصصية
70,000	متوسط تكلفة حملة تسويقية	تعزيز الصورة الذهنية
120,000	متوسط تكلفة برنامج تطوير الرحلة العلاجية للمرضى	تحسين الرحلة العلاجية للمرضى
19,200	متوسط تكلفة جلسات نطق وتخطيب (48 زيارة)	تقبُّل المرضى للعلاج

جدول رقم (4): توضيح نسب الحمل والعزو والإزاحة والانخفاض واستدامة الأثر للمشروع

استدامة الأثر بالسنوات	الانخفاض	الإزاحة	العزو	الحمل	النتائج	أصحاب المصلحة
1	%20	%5	%10	%5	تقليل الأعباء المالية	 المرضى وأسرهم
3	%25	%5	%25	%15	تعزيز الشعور بالراحة والاطمئنان	
3	%25	%5	%25	%15	تحسين الصحة النفسية	
3	%25	%5	%25	%15	تعزيز التواصل مع الأسرة	
1	%20	%5	%15	%15	حضور المناسبات والفعاليات	
3	%15	%5	%15	%20	حضور المواعيد الطبية بانتظام	
3	%25	%5	%25	%15	الثقة بالنفس وتقدير الذات	
3	%25	%5	%25	%15	تخفيف الضغوط والقلق	
1	%30	%5	%15	%25	الرضا العام عن الخدمات المقدمة	
3	%15	%5	%15	%20	دعم توفير الرعاية الطبية التخصصية	
1	%30	%5	%15	%25	تعزيز الصورة الذهنية	
3	%15	%5	%25	%20	تحسين الرحلة العلاجية للمرضى	 الأخصائيون
3	%15	%5	%20	%15	تقبُّل المرضى للعلاج	

حساب القيمة المالية للنتائج الخاصة بالمشروع

تم حساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار من خلال قسمة قيمة التأثير المتولد لدى أصحاب المصلحة الذين تم إشراكهم في عملية التحليل على إجمالي قيمة المدخلات (الاستثمار) في المشروع. ومن أجل حساب قيمة العائد، تم التعديل في قيمة التأثير لكي تعكس القيمة الحالية لتأثيرات النتائج والتي ستحدث في المستقبل. كما تم حساب معدل خصم سنوي بنسبة 3.5%، ويوضح الجدول رقم (5) كيفية حساب القيمة الحالية الإجمالية المتولدة من مشروع (أعطني صوتاً)، وذلك قبل وبعد حساب نسبة الخصم.

جدول رقم (5): حساب القيمة المالية للنتائج

قيمة التغيير (بالريال السعودي)			المدة بالسنوات	نسبة الانخفاض	التغيير المتحقق	أصحاب المصلحة
العام الثالث	العام الثاني	العام الأول				
0	0	309,224	1	%20	تقليل الأعباء المالية	 المرضى وأسرهم
8,176	10,901	14,535	3	%25	تعزيز الشعور بالراحة والاطمئنان	
4,906	6,541	8,721	3	%25	تحسين الصحة النفسية	
7,358	9,811	13,082	3	%25	تعزيز التواصل مع الأسرة	
0	0	4,118	1	%20	حضور المناسبات والفعاليات	
67,210	79,070	93,024	3	%15	حضور المواعيد الطبية بانتظام	
8,517	11,355	15,141	3	%25	الثقة بالنفس وتقدير الذات	
9,811	13,082	17,442	3	%25	تخفيف الضغوط والقلق	
0	0	211,969	1	%30	الرضا العام عن الخدمات المقدمة	
44,807	52,714	62,016	3	%15	دعم توفير الرعاية الطبية التخصصية	
0	0	84,788	1	%30	تعزيز الصورة الذهنية	
148,257	174,420	205,200	3	%15	تحسين الرحلة العلاجية للمرضى	 الأخصائيون
26,884	31,628	37,210	3	%15	تقبُّل المرضى للعلاج	
325,925	389,522	1,076,468			مجموع القيم المالية (قبل حساب نسبة الخصم)	
314,518	375,889	1,038,791			مجموع القيم المالية (بعد حساب نسبة الخصم)	
1,791,915					إجمالي القيم المالية (قبل حساب نسبة الخصم)	
1,729,198					إجمالي القيم المالية (بعد حساب نسبة الخصم)	

معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار



تم حساب قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار من خلال قسمة إجمالي القيمة المالية لنتائج المشروع على إجمالي قيمة المدخلات. وقد تم حساب إجمالي القيمة المالية لنتائج المشروع مع احتساب نسبة خصم سنوية بقيمة 3.5%. وبذلك بلغ إجمالي القيمة المالية المحتسبة 1,729,198 ريال. وبالنسبة لإجمالي قيمة المدخلات، فقد بلغت 475,653 ريال. وبالتالي فقد تم احتساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار كالآتي:

ويعني ذلك بأن كل ريال تم استثماره في مشروع (أعطني صوتاً) قد ساهم في توليد عائد اجتماعي بقيمة 3.64 ريال سعودي.



تحليل الحساسية

تكمن أهمية تحليل الحساسية في أنه يظهر درجة ثبات أو تغير معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار في ظل افتراضات بديلة غير الافتراضات الأصلية الموضوعية للمشروع موضع الاهتمام. وكلما ازداد ثبات المعدل في ظل هذه الافتراضات البديلة كلما كان المعدل الذي تم التوصل إليه أكثر موثوقية. يقدم الجدول أدناه استعراضاً لنتائج تحليل الحساسية لاختبار مدى ثبات معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار الذي تم التوصل إليه لمشروع (أعطني صوتاً).

جدول رقم (6):

تحليل الحساسية لاختبار مجموعة من الافتراضات البديلة على معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار

النسبة المئوية للتأثير على معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار	معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار بعد التعديل	القيمة المعدلة	القيمة السابقة	تعديل قيمة المتغير	مجال الأثر
19.23%-	2.94	343,627 ريال سعودي	مجموع القيم السابقة للأثر المتولد للمرضى وأسرههم = 687,255 ريال سعودي	تقليل مجموع قيم المقاربات المالية للأثار المتولدة للمرضى وأسرههم إلى النصف	المقاربات المالية
40.1%-	2.18	سنة واحدة	3 سنوات	استمرار مدة التغيير إلى مدد أقصر من المدة الحالية	المدة
18.4%-	2.97	سنتان			
5.8%-	3.43	25%	القيم الموضحة بالجدول رقم 5	توحيد نسبة الإنخفاض لجميع النتائج إما إلى 25% وإما إلى 50%	الإنخفاض
20.6%-	2.89	50%			



من خلال النظر إلى الجدول أعلاه يتبين أن معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار في مشروع (أعطني صوتاً) قد تغير بنسب متفاوتة مع اقتراح افتراضات بديلة متنوعة. ولكن من الملاحظ أنه في ظل جميع الافتراضات البديلة المقدمة بالجدول، ظل معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار أكبر من 2، أي أن المشروع يستطيع توليد عائد اجتماعي يفوق حجم الاستثمارات في المشروع فيه بمقدار الضعف كحد أدنى وذلك وفق مختلف السيناريوهات المفترضة. ويدل ذلك على جدوى الاستثمار في المشروع مع إمكانية توليد المزيد من العوائد في حال تنفيذ فرص التحسين الموضحة في الصفحة المقابلة.



فرص التحسين

يتضح من نتائج قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار أن مشروع (أعطني صوتاً) له تأثير إيجابي على المستخدمين. وفي ضوء ما أظهرته التحليلات خلال تنفيذ هذه الدراسة، يُوصى بتنفيذ المقترحات التالية لتعظيم الأثر في ممارسات وأداء المشروع:



دراسة حالة المريض بشكل دقيق من قبل الطبيب والأخصائي لمعرفة مدى ملاءمة الجهاز له



التعريف والتوعية بالجهاز وبالوضع الصحي للمرضى الذين يمكنهم الاستفادة من الجهاز



التوسع في المشروع وتوفير المزيد من الأجهزة لتلبية الاحتياج المتزايد عليها



بحث إمكانية تطوير الأجهزة مع الموردين (تحميل التطبيقات على الجهاز على سبيل المثال)



توفير تدريب مبسط للمريض وأسرته على كيفية استخدام الجهاز لضمان الاستفادة القصوى منه



تسريع عملية تسليم الأجهزة للمرضى (شراء الأجهزة بشكل مسبق على سبيل المثال)

