



مؤسسة مستشفى الملك  
فيصل التخصصي الخيرية  
King Faisal Specialist Hospital Foundation  
وريف الخيرية - Wareef Charity



# تقرير قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) مشروع أميتي



برعاية

Yogi



1447 هـ / 2025 م

wareef.org

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مؤسسة مستشفى الملك  
فيصل التخصصي الخيرية  
King Faisal Specialist Hospital Foundation  
Wareef Charity - وريف الخيرية





”

نحن ننظر إلى القطاع غير الربحي على أنه قطاع مهم في دعم مسيرة التعليم والثقافة وفي قطاع الصحة وفي القطاع البحثي، وسنعتد عليه بشكل رئيسي .

صاحب السمو الملكي

الأمين محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء حفظه الله



”

ما يميز هذه البلاد هو حرص قادتها على الخير والتشجيع عليه، وما نراه من مؤسسات خيرية في مختلف المجالات، سواء التي تحمل أسماء ملوك هذه البلاد أو سواها، إلا جانباً واحداً من الجوانب المشرقة لبلادنا.

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ملك المملكة العربية السعودية حفظه الله

”

«لا يخفى على الجميع أن العامل النفسي الإيجابي للمريض يساهم بشكل كبير في سرعة الشفاء بإذن الله مما يجعل فترة وجود المريض بالمستشفى أقل وبالتالي إمكانية أن يستفيد مريض آخر ويتلقى علاجه بشكل أسرع. إن رسالتنا التي نرغب أن نوصلها في مبادرتنا لتحقيق الأمنيات ليست فقط في تحقيق أمنيات هؤلاء المرضى بقدر ما هي امتداد للأثر النفسي الكبير والتحول الرائع الذي يمكن أن يحدث لهؤلاء المرضى وأسرتهم عند رؤيتهم لأحلامهم وأمنياتهم وهي تتحقق وهو ما يزيدهم قوة وإيماناً ويمنحهم سعادة وأملاً يساعدهم في رحلة علاجهم وفي حياتهم بشكل عام.

إن العديد من المرضى سواء كانوا أطفالاً صغاراً أو كباراً في السن لديهم أمانى يرغبون بتحقيقها ونحن في المؤسسة أخذنا على عاتقنا أن نساهم ولو بجزء بسيط في تحقيق أمنيات المرضى من الأطفال وكبار السن ممن لديهم أمراض مستعصية أو أصحاب الحالات الحرجة من خلال دعم المشروع من عوائد صندوقنا الوقفي، وعقد الشراكات مع منصة إحسان وشركة الوعلان التجارية وتطبيق يجي ممن كان لهم دور كبير في نجاح المشروع إضافة لامتناننا لكل الأفراد ممن ساهموا في الدعم خلال زيارتهم لأجنحة مؤسسة وريف الخيرية.

نحن نعتبر تحقيق الأمانة في كثير من الأحيان مصدر إلهام للمرضى الذين يخضعون لعلاج طبي طويل وصعب، وقوة إيجابية تفتح لهم باب أمل يساعدهم على التغلب على العقبات الخاصة بهم.

## وريف الخيرية



# المحتويات

6	المصطلحات
8	الملخص التنفيذي
9	مقدمة
10	عن مؤسسة وريف الخيرية
16	مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار
19	خطوات منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار
20	<b>الخطوة الأولى:</b> وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة
30	<b>الخطوة الثانية:</b> تحليل سلسلة القيمة
34	<b>الخطوة الثالثة:</b> تحديد النتائج
48	<b>الخطوة الرابعة:</b> إيجاد القيم المالية للنتائج
52	<b>الخطوة الخامسة:</b> حساب قيمة الأثر الاجتماعي
56	<b>الخطوة السادسة:</b> حساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار
62	قائمة المراجع



مؤسسة مستشفى الملك  
فيصل التخصصي الخيرية  
King Faisal Specialist Hospital Foundation  
وريف الخيرية - Wareef Charity





## المصطلحات

### المقاربة المالية

تقدير للقيمة المالية المكافئة للنتيجة المتحققة، وذلك عندما لا توجد قيمة سوقية لهذه النتيجة.



### العائد الاجتماعي على الاستثمار

منهجية لقياس الأثر وتفسيرها بمفهوم واسع يأخذ بعين الاعتبار الجوانب الاقتصادية والاجتماعية للقيمة، وهي أسلوب معتمد لتقييم الأثر الاجتماعي وحساب قيمة العائد المتولد منه.



### فرضية الحصول

تقدير كمي لمقدار التغيرات التي كانت لتحدث على أي حال حتى بدون تنفيذ المشروع.



### النتائج

التغيرات الحاصلة نتيجة لتنفيذ تدخلات وأنشطة المشروع، وقد تكون هذه التغيرات إما مقصودة وإما غير مقصودة، كما قد تكون إما إيجابية وإما سلبية.



### الإزاحة

النتائج الإيجابية التي تسبب تنفيذ المشروع في إزالتها، أو النتائج السلبية التي تسبب المشروع في حدوثها.



### أصحاب المصلحة

الأطراف المؤثرة في أنشطة المشروع أو المتأثرة به، وذلك إما بتأثير إيجابي وإما بتأثير سلبي.



### العزو

المساهمات التكميلية المقدمة من قبل أطراف أخرى ولعبت دورًا في تحقق التغيير المتولد من المشروع.



### المدخلات

المساهمات التي يقدمها أصحاب المصلحة التي لا يمكن تنفيذ المشروع بدون توفرها.



### التناقص

التراجع التدريجي للأثر المتولد من المشروع مع مرور الزمن.



### المخرجات

مقاييس كمية للأنشطة التي تم القيام بها في المشروع.



## الملخص التنفيذي

يقدم هذا التقرير تحليلاً للعائد الاجتماعي على الاستثمار المتولد من مشروع أمنيته، وهو أحد مشاريع مؤسسة مستشفى الملك فيصل التخصصي الخيرية (وريف الخيرية)، وكان الهدف الرئيسي من المشروع تحقيق أمنيته المرضى صغاراً وكباراً لتخفيف معاناتهم في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بكامل فروعه (الرياض-جدة - المدينة المنورة)

**وعليه يمكن تلخيص أبرز ملامح المشروع على النحو الآتي:**

### الهدف من الدراسة

قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار المتولد من مشروع أمنيته

### نوع الدراسة

دراسة تقييمية

### منهج الدراسة

منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI)

### أدوات الدراسة

استبانات - مقابلات - اجتماعات مركزة



## مقدمة



العلمية التي تؤكد الارتباط الوثيق بين الحالة النفسية للمريض وتحسن مؤشرات التعافي وتجربة العلاج، ولا سيما لدى فئة الأطفال.

كما يأتي المشروع لسد فجوة قائمة في خدمات تحقيق الأمنيته، إذ تقتصر كثير من المبادرات المشابهة على فئات محدودة أو تخضع لشروط معينة، مما يستدعي وجود مشروع شامل قادر على الوصول إلى المرضى الأكثر احتياجاً دون قيود. ويستهدف المشروع مرضى الأمراض المستعصية، وقد استطاع أن يحدث أثراً ملموساً من خلال تحقيق أكثر من 600 أمنية منها 280 أمنية تحققت خلال عام 2024م، كما أسهم في تحسين تجربة المرضى، وزيادة قابلية المرضى للعلاج، وهو ما يشكل قيمة اجتماعية مباشرة وغير مباشرة للمستفيدين وأسرهم وللنظام الصحي.

ويهدف هذا التقرير إلى تقييم ذلك الأثر وقياسه بطريقة منهجية، بحيث تستفيد منه مؤسسة وريف الخيرية في تطوير المشروع وتعزيز فعاليته وتحسين تصميمه المستقبلي. واستكشاف فرص إطلاق مشاريع جديدة متوائمة مع نتائج القياس ورؤية المؤسسة، بما يرسخ مبدأ الشفافية داخل المؤسسة وخارجها، وبذلك يشكل هذا التقرير خطوة مهمة نحو فهم القيمة الاجتماعية التي يولدها مشروع «أمنيته»، وضمان استدامته وتعظيم أثره الإنساني في المستقبل.

تعدّ الأمنيته جزءاً جوهرياً من التجربة الإنسانية، إذ تمثل نافذة أمل للمرضى خلال رحلتهم العلاجية، وتمنحهم شعوراً بالتمكين والاطمئنان في ظل التحديات الصحية التي يمر بها المرضى. حيث أن تحقيق الأمنيته يساهم في رفع الروح المعنوية، وتقليل مستويات القلق والتوتر، وتعزيز قدرة المريض على التكيف مع العلاج. كما توفر هذه الأمنيته قيمة نوعية تُسهم في تحسين جودة الحياة، وتدعم الشعور بالانتماء والاهتمام، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على نتائجهم الصحية وسير خطتهم العلاجية.

يأتي هذا التقرير في إطار تطبيق منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) المعتمدة دولياً، بهدف قياس وتحليل القيمة الاجتماعية المضافة التي أحدثها مشروع «أمنيته» الموجه إلى المرضى المنومين والمراجعين في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بفروعه كافة (الرياض، جدة، والمدينة المنورة). ويستند هذا التقييم إلى مبادئ منظمة العائد الاجتماعي على الاستثمار لضمان الشفافية، والمصادقية، والقدرة على استخلاص قيمة اجتماعية حقيقية قابلة للقياس والتحسين.

ويُعد مشروع «أمنيته» أحد المبادرات الإنسانية الرامية إلى تحسين جودة حياة المرضى عبر تحقيق أمنيته بمختلف أنواعها، بما يساهم في تعزيز صحتهم النفسية ورفاههم العاطفي خلال فترة وجودهم في المستشفى. وتنبع أهمية المشروع من الأدلة

### عينة الدراسة

عدد من المرضى المستفيدين، والقائمين على مؤسسة وريف الخيرية، والأخصائيين الاجتماعيين في مستشفى الملك فيصل التخصصي والمانحين لمشروع أمنيته.

### وقت تنفيذ الدراسة

خلال العام 2025م

### أبرز النتائج



بلغت النسبة الإجمالية لمؤشرات التغيير الحاصلة عن المشروع في جميع مؤشراتته

### معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار

كل ريال تم استثماره في المشروع يولد عائداً اجتماعياً بقيمة **2.92** ريالاً

### أبرز فرص التحسين

- دعم الحالات التي لديها ضعف في الدخل المادي.
- توفير مسكن للمرضى الأشد حاجة ومن خارج المنطقة المتواجدة بها المستشفى.
- تقليل فترة انتظار المواعيد.
- تنويع الأمنيته وتسهيل اختيارها بما يحقق رضا المرضى وإسعادهم.



مؤسسة مستشفى الملك  
فيصل التخصصي الخيرية  
King Faisal Specialist Hospital Foundation  
وريف الخيرية - Wareef Charity



عن مؤسسة  
وريف الخيرية



## عن مؤسسة وريف الخيرية



وفي منتصف عام 1438 هـ بدأ عمل الفريق التنفيذي للمؤسسة، وكان من أولويات الفريق استقطاب الكفاءات المؤهلة للمساهمة في نهوض المؤسسة وتطورها وضمان استدامتها من خال ثلاثة محاور: المشاريع، والأنشطة، والبرامج.

وهي تعمل حالياً في مجال العمل الخيري الصحي متجاوزة كل التحديات والصعاب، وعاقدة العزم على تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها؛ بالدعم غير المحدود من الحكومة الرشيدة ومن القطاع الخاص ومن فريق عملها الاحترافي. ولايزال العمل جارياً ومؤشرات النمو في تصاعد وازدياد مستمر.

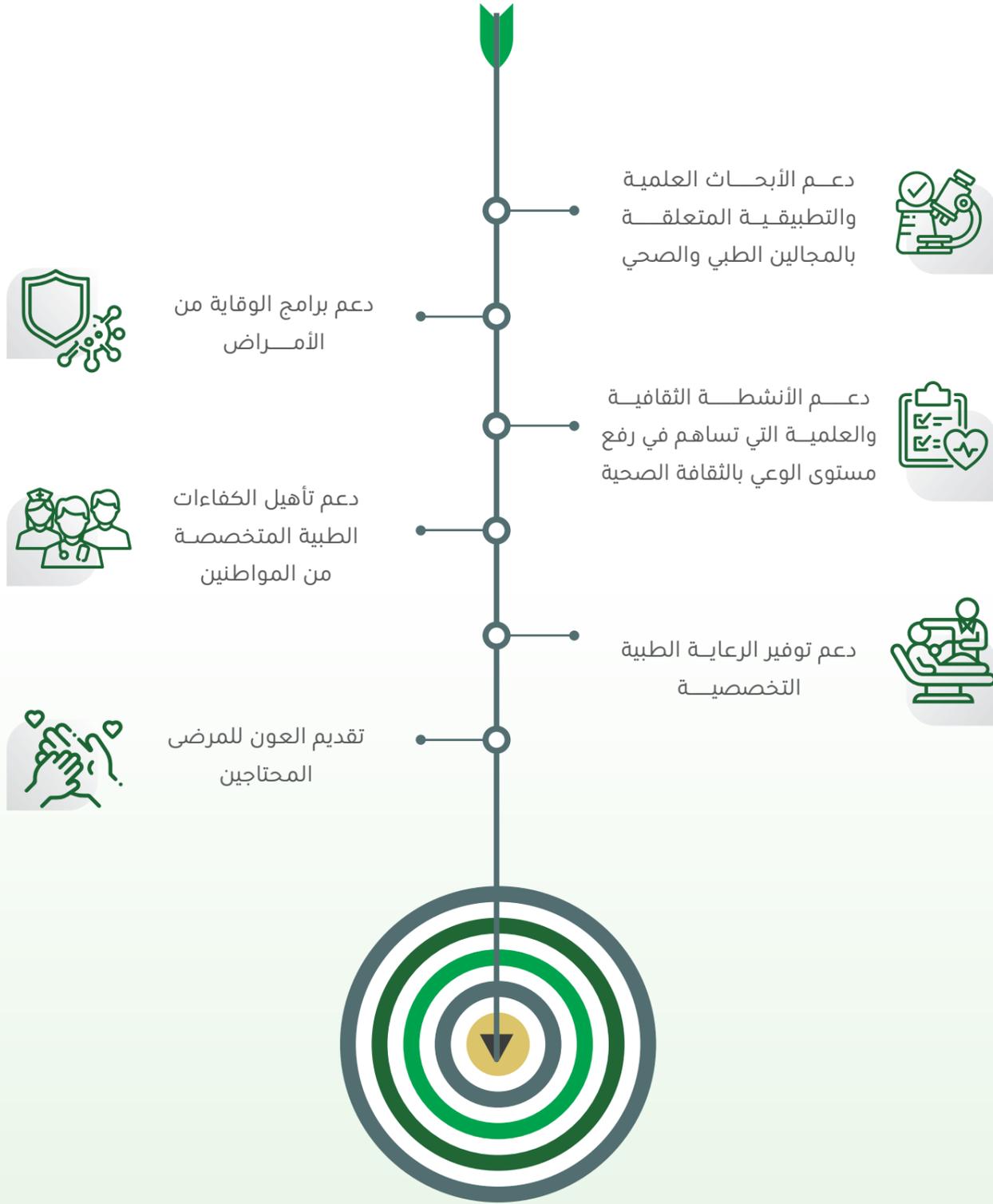
في كل مجتمع متحضر لا بد من وجود مؤسسات ومنشآت خيرية تطوعية غير ربحية تساند الجهات الحكومية وتخطب في الإنسان إنسانيته وتفتح المجال لنمو بذرة الخير في النفس البشرية بما يعود بالنفع على المجتمع في كافة المجالات. وقد تميّزت المملكة العربية السعودية بالريادة في مجال العمل الخيري بوصفها محضن الإسلام الأول، وهو الدين الذي يحث أتباعه على فعل الخير قدر المستطاع، ومن هنا نشأ مفهوم "الوقف" أو المنشآت الحيوية ذات الريع الخيري المحض. ومن أنبل المجالات الخيرية - إن لم يكن أنبلها على الإطلاق - المجال الصحي؛ فلا تنمية ولا تقدم لأي مجتمع إن لم يحظ أفراداه بالرعاية الصحية الشاملة، فإذا كان العمل الخيري الصحي مصحوباً بروح الاحترافية والإتقان، ومدعوماً بمركز أبحاث متخصص؛ فقد بلغ الغاية الأسمى وسار على الطريق الصحيح.

تأسست مؤسسة مستشفى الملك فيصل التخصصي الخيرية "وريف الخيرية" بموجب قرار مجلس إدارة "المؤسسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث" عام 1433 هـ، وفي عام 1436 هـ صدر قرار معالي وزير العمل والتنمية الاجتماعية بتسجيلها ضمن المؤسسات الخيرية وإكسابها الشخصية الاعتبارية.





## أهدافنا



## رؤيتنا

أن نكون مؤسسة خيرية رائدة في مجال الرعاية الصحية والاجتماعية، تعمل في المملكة العربية السعودية

## رسالتنا

دعم تقديم خدمات الرعاية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، من خلال :

المشاركة في رفع مستوى الوعي في المجال الصحي



الإسهام في رفع المعاناة عن المرضى وعائلاتهم



تنمية الأوقاف الطبية بالتعاون مع المؤسسات المحلية والعالمية الرائدة



تمويل الأبحاث



## مبادئ

### (العائد الاجتماعي على الاستثمار):

إن منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار عبارة عن إطار لقياس القيمة الاجتماعية وتوثيقها. وتقيس المنهجية التغيير بطرق ملائمة للأشخاص والمنظمات التي تختبر التغيير أو تساهم فيه. كما أنها تروي قصة توليد التغيير من خلال قياس النتائج الاجتماعية والبيئية والاقتصادية والصحية وتستخدم قيمًا مالية لوصف هذه النتائج. وهي أداة قياس قائمة على النتائج وموجهة بواسطة أصحاب المصلحة (Yigitbaşı, 2024).

ويعتمد تطبيق منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار على تحديد النتائج الرئيسية للتدخل موضع الاهتمام، وتُجمع المعلومات بصورة مباشرة من أصحاب المصلحة حول تجاربهم المعاشة في ضوء التدخل. لذلك فإن إشراك أصحاب المصلحة أساس مهم لفهم التغيير المتحقق نتيجة للنشاط المطبق وقيمة النتائج المتحققة (Deltetto et al., 2023).

**وتقوم منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار على ثمانية مبادئ أساسية، موضحة بالجدول 1 أدناه:**

#### جدول (1) مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار

المبدأ	الوصف
إشراك أصحاب المصلحة	من خلال إشراك أصحاب المصلحة، من الممكن تحديد ما ينبغي قياسه وكيفية قياسه وتقدير قيمته. وأصحاب المصلحة هم الأشخاص أو المنظمات التي تختبر التغيير كنتيجة للنشاط وسيكونون أفضل من يصفه. ويشير هذا المبدأ إلى أنه ينبغي تحديد أصحاب المصلحة وإشراكهم لاستشارتهم عبر مسار عملية التحليل، وذلك من أجل التأكد من أن كلاً من قيمة التغيير وكيفية قياسه محددان من قبل من يتأثرون بالنشاط أو يؤثرون فيه.
فهم ما يتغير	التعبير عن كيفية حدوث التغيير وتقييم ذلك من خلال الأدلة التي يتم جمعها، وذلك مع الأخذ بعين الاعتبار التغيرات الإيجابية والسلبية، المقصودة وغير المقصودة. وتتولد القيمة من أجل أو بواسطة أصحاب المصلحة كنتيجة لأنواع مختلفة من التغيير؛ ومنها التغيرات التي يتسبب فيها أصحاب المصلحة بقصد أو بدون قصد، وكذلك التغيرات الإيجابية والسلبية على حد سواء. يتطلب هذا المبدأ وصف النظرية التي تحدد كيفية تولد التغيرات ودعم تلك التغيرات بالدليل.



المبدأ	الوصف
تحديد قيمة ما له أهمية	استخدام المقاربات المالية من أجل إظهار الاعتراف بحدوث النتائج. وتكمن أهمية ذلك في أن كثيرًا من النتائج لا يمكن إيجاد قيمة مكافئة لها في السوق، وبالتالي فإن قيمها لا يكون معترفًا بها.
تضمن ما هو جوهري فقط	تحديد المعلومات والأدلة التي يجب تضمينها من أجل تقديم صورة حقيقية ومنصفة، وذلك بحيث يستطيع أصحاب المصلحة استخلاص استنتاجات منطقية وعقلانية حول الأثر.
عدم المبالغة في التقدير	يجب أن يتضمن تقدير النتائج التي كانت المنظمة مسؤولة عن توليدها فقط. يتطلب هذا المبدأ النظر إلى الاتجاهات العامة والمقاييس المرجعية للتمكن من تقييم التغيير الذي ولده النشاط فقط وليس أي عوامل أخرى، وأيضًا من أجل النظر فيما كان ليحدث على أي حال.
التحقق من النتائج	ضمان وجود توكيد مستقل ملائم. على الرغم من أن تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار يوفر الفرصة لتكوين فهم أكثر اكتمالًا للقيمة المتولدة من النشاط، فإن هذا التحليل ينطوي على شيء من الذاتية. لذلك فمن الضروري وجود توكيد مستقل ملائم من أجل مساعدة أصحاب المصلحة على تقدير ما إذا كانت القرارات المتخذة من قبل المسؤولين عن التحليل معقولة وعقلانية.
الشفافية	إبراز الأساس الذي يمكن في ضوئه اعتبار التحليل دقيقًا وصادقًا، وإظهار أن هذا الأساس سيتم الإبلاغ عنه ومناقشته مع أصحاب المصلحة.
الاستجابة	السعي إلى تحقيق القيمة الاجتماعية المثلى بالاعتماد على عمليات اتخاذ قرار تتسم بأنها متوافقة ومدعومة بالشهادات والتقارير الملائمة. والمقصود بالاستجابة التحسين المستمر في الأنشطة من أجل تحسين توليد القيمة الاجتماعية.

(The SROI Network, n.d.; Social Value International, 2022a; Social Value International, 2022b).

## خطوات منهجية

### (العائد الاجتماعي على الاستثمار):

وتتكون منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار من مجموعة من الخطوات الأساسية التي ينبغي الالتزام بتطبيقها من أجل ضمان إعداد التقارير على نحو ملائم ومتوافق مع معايير منظمة القيمة الاجتماعية بالمملكة المتحدة. **تتضمن هذه الخطوات :**

#### برهنة الأثر



يُحدّد مدى مساهمة الأنشطة في تحقيق الأثر عن طريق وضع أثر التدخل في السياق وأيضًا عن طريق فهم ما يمثل تغييرات جوهرية وقيمة ناتجة عن التدخل، وبالتالي فيمكن اختبار صحة نظرية التغيير.

#### حساب قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار وكتابة التقرير



في هذه المرحلة يُعبّر عن البيانات التي جُمعت في صورة نسبة تمثل معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وذلك عن طريق وضع قيمة نقدية للنتائج الجوهرية المحددة من خلال مرحلة البحث.

#### الإبلاغ، والاستخدام، والدمج



يتضمن تقرير العائد الاجتماعي على الاستثمار نتائج كمية ونوعية ومالية، وذلك لسرد قصة التغيير وتوفير معلومات حول القيمة الاجتماعية التي قد تكون تولدت (أو كان من الممكن توليدها) من خلال التدخل.

#### تحديد النطاق وأصحاب المصلحة



يُحدّد نطاق التحليل بوضوح من خلال خارطة طريق لضمان تبسيط عملية إعداد تقرير العائد الاجتماعي على الاستثمار، ويحدّد أصحاب المصلحة الذين سيتم إشراكهم وأيضًا العناصر الهيكلية للعائد الاجتماعي على الاستثمار، وذلك مع التركيز بشكل خاص على السؤال البحثي.

#### وضع خريطة للنتائج (نظرية التغيير)



هذه الخطوة توضح منطق البرنامج، وذلك مع وضع خريطة تتضمن الموارد (المدخلات) التي ستُستخدم لتنفيذ الأنشطة وأيضًا توضح كيفية التي قد تؤدي بها الأنشطة إلى تحقيق النتائج لأصحاب المصلحة.

#### إثبات الأثر وتقدير قيمته



تُجمع البيانات من خلال أساليب كمية ونوعية من أجل إثبات وقياس مدى تحقق ما تشير إليه وطول مدة استدامته.





مؤسسة مستشفى الملك  
فيصل التخصصي الخيرية  
King Faisal Specialist Hospital Foundation  
وريف الخيرية - Wareef Charity



## الخطوة الأولى

وضع النطاق  
وتحديد أصحاب المصلحة

# 1



## مبررات المشروع:

تحسين تجربة المرضى من خلال تحقيق أمنياتهم التي يحلمون بها.



تقليل درجة صعوبة المرحلة العلاجية على الطفل والمريض من خلال تحسين صحتهم النفسية ودعمهم معنوياً خلال مراحل العلاج.



ضرورة تعزيز صحة المرضى النفسية وتعزيز الجانب الترفيهي والنفسي خلال وجودهم داخل المستشفى بما يساعد على تحسين الحالة الصحية.



وجود عدد من الجهات والجمعيات الخيرية التي تحقق أمنيات المرضى لكن لفئات محدودة وبشروط معينة.



ضرورة تعزيز صحة المرضى النفسية وتعزيز الجانب الترفيهي والنفسي خلال وجودهم في المستشفى ومركز الأورام لزيادة فعالية الخطة العلاجية لهم وتسهيل رحلتهم العلاجية التي تتصف بكثير من المعاناة.



رفع الروح المعنوية والنفسية للمرضى والتي تساهم بسرعة علاجهم.



رسم البهجة وإدخال الفرحة على قلوب أطفال مرضى السرطان.



تقديم الدعم المعنوي للمرضى والأطفال.



بتّ روح الأمل بالشفاء لديهم ومساندة أهاليهم.



# مشروع أمنيتي

## نبذة عامة عن المشروع

كما أطلقت وريف الخيرية المبادرة بهويتها الجديدة في عام 2022م كمشروع استراتيجي بعد أن تم العمل على استهداف عدد أكبر من المرضى وشمولها للفئات العمرية المختلفة ولجميع فروع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.

تسعى مؤسسة مستشفى الملك فيصل التخصصي الخيرية "وريف الخيرية" لإيجاد مبادرات نوعية وقد أطلقت خلال عام 2021م مبادرة تحقيق الأمنيات بالتعاون مع مركز الملك فهد الوطني لأورام الأطفال للترويج عن الأطفال المرضى و تخفيف معاناتهم والعمل على تحقيق أمنياتهم بتنوعها وأن تعكس جزءاً بسيطاً من روح وحماس فريقها في ترك بصمة في الرحلة العلاجية لكل مريض محتاج لبصيص من أمل.

## الغاية من المشروع:

تحقيق أمنيات المرضى صغاراً وكباراً لتخفيف معاناتهم بتنوعها في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بكامل فروع

(الرياض - جدة - المدينة المنورة)





## نبذة عن الدراسة

### الهدف من الدراسة

إن الهدف الرئيسي من إجراء دراسة قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار الحالية هو تقييم الأثر الذي ولده مشروع أمنيته للمرضى في فروع المستشفى وتهدف مؤسسة وريف الخيرية إلى الاستفادة من نتائج التقرير في تحقيق الآتي:

تمكين أصحاب المصلحة من متخذي القرار من اتخاذ القرارات المالية والاجتماعية حول هذا المشروع وغيره من المشاريع الحالية والمستقبلية.

المساهمة في نشر ثقافة قياس الأثر والشفافية في عرض نتائجه، وذلك داخل المؤسسة وخارجها.



تطوير المشروع وإحداث التحسينات فيه وفي مشاريع أخرى قائمة تنفذها المؤسسة.



تبني مشاريع جديدة متوافقة مع التوصيات القائمة على نتائج القياس ومع استراتيجية المؤسسة.



الكشف عن النجاحات والتحديات التي تحققت مع أصحاب المصلحة، وبشكل خاص المستفيدين وأسرهم.



### الفئات المستهدفة من المشروع

مرضى الأمراض المستعصية (الأطفال والكبار) المنومين والمراجعين بمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.

## مخرجات المشروع

3

زيادة فعالية العلاج للمرضى وذلك من خلال زيادة قابليتهم للعلاج خصوصا فئة الأطفال

2

تحسين جودة تجربة المرضى خلال رحلتهم العلاجية

1

تحقيق ما يقارب **280** أمنية للمرضى خلال عام 2024م





## الفئة المستهدفة من الدراسة

المرضى المستفيدين من خدمات الرعاية الصحية في مستشفى الملك فيصل التخصصي بمنطقة الرياض، المدينة المنورة وجدة. حيث بلغ إجمالي عدد المرضى من الفئة المستهدفة بعد مراجعة وتصنيف البيانات أثناء إجراء الدراسة 106 فردًا، وتم أخذ عينة ممثلة بلغ حجمها 72 فردًا، أي بما نسبته 67.9% من العدد الإجمالي، وهي نسبة تعد كافية وتحقق الغرض العلمي والمنهجي من الدراسة. بالإضافة إلى إشراك فئات أصحاب المصلحة من المشروع (القائمين على المشروع في مؤسسة وريف الخيرية - الأخصائيين في مستشفى الملك فيصل التخصصي - المانحين).



## تنفيذ الدراسة

تم تنفيذ دراسة قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار من قبل طرف خارجي استعانت به مؤسسة وريف الخيرية وذلك تطبيقاً لمبدأ الشفافية في إظهار النتائج والإبلاغ عنها.



## أولاً:

## تحديد نطاق الدراسة

حُدّد نطاق التقرير الحالي للعائد الاجتماعي على الاستثمار من خلال السياق العام لمشروع أمنيته، وذلك على النحو الآتي:

### جدول (2) نطاق العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع أمنيته

التساؤل	النطاق
المنظمة؟	مؤسسة مستشفى الملك فيصل التخصصي الخيرية (وريف الخيرية)
ما النشاط الخاضع للتحليل؟	مشروع أمنيته وهو أحد مشاريع مؤسسة وريف الخيرية ويستهدف تحقيق أمنيات المرضى صغاراً وكباراً لتخفيف معاناتهم أثناء فترة علاجهم في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بكامل فروعه (الرياض - جدة - المدينة المنورة) لتعزيز صحة المرضى النفسية وتعزيز الجانب الترفيهي والنفسي خلال وجودهم داخل المستشفى.
كيف يؤدي النشاط إلى تحقيق الأثر المنشود؟	عن طريق توفير الأمنيات للمرضى بمنطقة الرياض، المدينة المنورة وجدة. مما يساهم في تعزيز الرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية.
ما القرارات التي ستأثر بالتحليل؟	من خلال استعراض الأثر المتولد من مشروع أمنيته، سيستخدم هذا التحليل لاتخاذ قرارات جديدة لتحسين الرحلة العلاجية للمرضى، وكذلك تطوير تقديم الرعاية لهم.
ما مدة النشاط؟	حُدّد الأفق الزمني للتقييم ليكون عامًا واحدًا، وهو عام 2024م وتم تنفيذ الدراسة خلال العام 2025م وذلك لمعرفة الأثر المتولد من الدعم المقدم للمشروع في عام 2024م، مما يعطي قدرة عالية على فهم وتتبع الأثر الحاصل على الفئات المستهدفة بالدراسة وكذلك أصحاب المصلحة.
هل التحليل تنبؤي أم تقييمي؟	اختير إجراء التحليل التقييمي في هذا التقرير. ويرجع اختيار هذا النوع إلى أن المستفيدين من المشروع قد شاركوا بالفعل وتحققت لهم نتائج حقيقية. كما أن التقرير يهدف إلى تكوين رؤى جديدة للاستفادة منها في تحسين الخدمات المقدمة من خلال المشروع من حيث الجودة وكيفية التقديم.
النطاق الجغرافي للدراسة	يقدم مستشفى الملك فيصل التخصصي خدماته في الرياض - المدينة المنورة - جدة

جدول (3) قائمة أصحاب المصلحة في مشروع أمنيته

أصحاب المصلحة	إشراك/ استبعاد	المبرر	عددهم	العدد المتحقق	نسبة العينة	طريقة الإشراف
المرضى وأسرهم	إشراك	المستفيد المباشر من المشروع	106	72	67.9%	استبانة + مقابلات هاتفية
مؤسسة وريف الخيرية (القائمون على المشروع)	إشراك	القائم على المشروع	2	2	100%	استبانة + مقابلات هاتفية + اجتماعات مركزية
إدارة الخدمات الاجتماعية بمستشفى الملك فيصل التخصصي (الأخصائيون)	إشراك	الدعم والتنسيق مع المرضى	23	23	100%	استبانة + مقابلات هاتفية
المانحون	إشراك	توفير الدعم المالي	3	3	100%	مقابلة هاتفية

ثانيًا:

## تحديد أصحاب المصلحة

### فئات أصحاب المصلحة المحددة

حُدِّدت جميع الفئات التي قد تكون أثرت أو تأثرت في المشروع سواء أكان الأثر مقصودًا أم غير مقصود، وسواء أكان إيجابيًا أم سلبيًا.

وقد تم تحديد أصحاب المصلحة بعد مناقشات وجلسات مع القائمين على المشروع، وذلك لمعرفة الأدوار والتأثيرات المقدمة والمنشودة من أصحاب المصلحة، حيث وُضعت في هذا التقرير قائمة تتضمن أصحاب المصلحة ذوي الصلة بمشروع أمنيته، ويقدم الجدول (3) المقابل قائمة تضم جميع فئات أصحاب المصلحة التي أُخِّدَت في الحساب من أجل تحديد ما إذا كان ينبغي إدراجهم أم لا.

يعرف أصحاب المصلحة في المشروع (Stakeholders) على أنهم الأفراد أو المجموعات أو الكيانات التي تتأثر بأنشطة المشروع أو تؤثر فيها، بشكل مباشر أو غير مباشر، إما بالإيجاب وإما بالسلب. حيث تعد عملية تحديد وتحليل أصحاب المصلحة من المتطلبات الأساسية في دراسة وتحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وذلك للمساعدة في تكوين فهم أثر المشروع وتعزيز مشاركتهم في اتخاذ القرارات وتقييم المخاطر وتحديد النتائج المنشودة.





## الخطوة الثانية

تحليل سلسلة القيمة

# 2

## نظرية التغيير الخاصة بمشروع أمنيته

### إعداد وبناء نظرية التغيير

تُبرز نظرية التغيير الخاصة بمشروع أمنيته التغييرات المخططة والمتوقعة وأيضا سلسلة النتائج المتوقعة توليدها للمرضى (المستفيدين) وغيرهم من أصحاب المصلحة. وتتضمن نظرية التغيير في هذا المشروع توضيحا لفئات أصحاب المصلحة الرئيسيين ومسار حدوث التغيير المتوقع بدءا بالمدخلات، ومرورا بالمرجات والنتائج، ووصولاً إلى الآثار. ويوضح الشكل التالي نظرية التغيير.



الشكل (1) نظرية التغيير الخاصة بمشروع أمنيته

## الخطوة الثانية: تحليل سلسلة القيمة

تسعى مؤسسة مستشفى الملك فيصل التخصصي الخيرية " وريف الخيرية " لإيجاد مبادرات نوعية وقد أطلقت خلال عام 2021م مبادرة تحقيق الأمنيات بالتعاون مع مركز الملك فهد الوطني لأورام الأطفال للترويج عن الأطفال المرضى و تخفيف معاناتهم والعمل على تحقيق أمنياتهم بتنوعها وأن تعكس جزءاً بسيطاً من روح وحماس فريقها في ترك بصمة في الرحلة العلاجية لكل مريض محتاج لبصيص من أمل.

### جدول (4) المدخلات والمخرجات والنتائج لأصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	المدخلات	المخرجات	النتائج
المرضى	قائمة الأمنيات	تحقيق الأمنيات لعدد 106 من المرضى المستفيدين	تقليل الأعباء المالية تعزيز الرعاية الصحية تعزيز الصحة النفسية تعزيز التواصل الأسري زيادة تقدير الذات
مؤسسة وريف الخيرية	إشراف ومتابعة ودعم 645,078 ريال	مؤسسة وريف الخيرية ( القائمون على المشروع )	تحسين الرحلة العلاجية تعزيز الصورة الذهنية تعزيز الشراكات الفاعلة مع الداعمين
الأخصائيون	التنسيق والتقييم والمتابعة والجهد 237,600 ريال	الأخصائيون	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية تحسين الصحة النفسية للمرضى رفع مستوى تقبل المريض للعلاج
المانحون	الدعم المالي 636,636	المانحون	تعزيز التزام المريض لحضور المواعيد الطبية تعزيز المسؤولية المجتمعية تعزيز الصورة الذهنية
			<b>1,519,314</b>
			<b>القيمة الإجمالية للمدخلات</b>



### الخطوة الثالثة

تحديد النتائج

# 3



## تحليل النتائج

### أولاً: المرضى المستفيدين من مشروع أمنيته

أجريت الدراسة على عينة من المرضى بلغ عددهم 72 مريض بما يمثل 67.9% من إجمالي البيانات المتوفرة لدى الفريق البحثي، وحرص الفريق على مراعاة الحالات المرضية المتنوعة وتمت الاستعانة بأسر المرضى للمشاركة في المقابلات مع المرضى ممن يعانون أمراض مزمنة أو صعوبات في النطق لتيسير عملية البحث، وفيما يلي البيانات الأساسية للمرضى المشاركين في الدراسة:

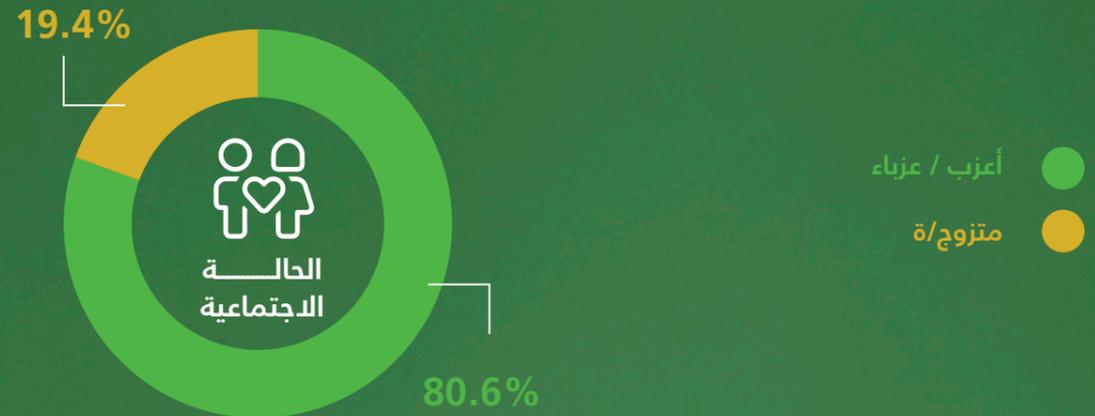
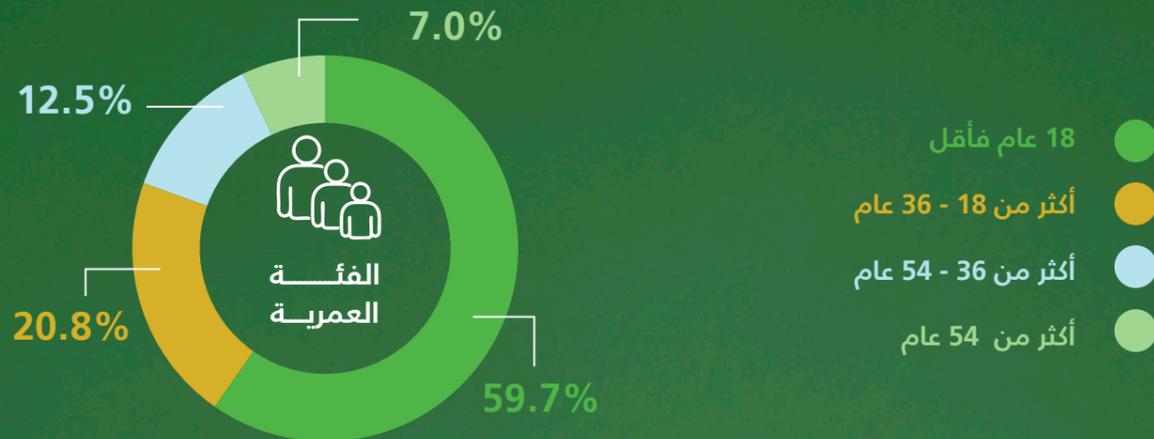
37  
أنثى



35  
ذكر



الجنس



## الخطوة الثالثة: تحديد النتائج

تأتي الخطوة الثالثة من خطوات إعداد تقرير العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع أمنيته لتوضيح خطوات تحديد النتائج، وأدوات جمع البيانات المستخدمة مع أصحاب المصلحة في تحديد وجمع البيانات حول النتائج، وتحليل النتائج، وتحليل جوهريّة النتائج، وتحليل الأهمية النسبية للنتائج، واستعراض النتائج غير المقصودة.

### مراحل تحديد وجمع البيانات

أجريت عملية تحديد وجمع البيانات حول النتائج من أصحاب المصلحة عبر مرحلتين رئيسيتين:

2

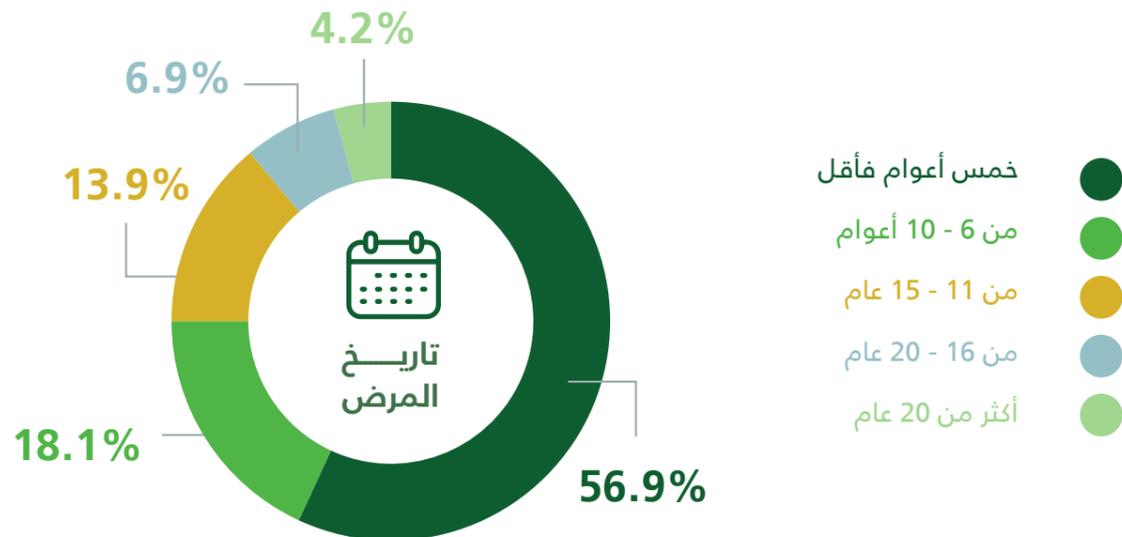
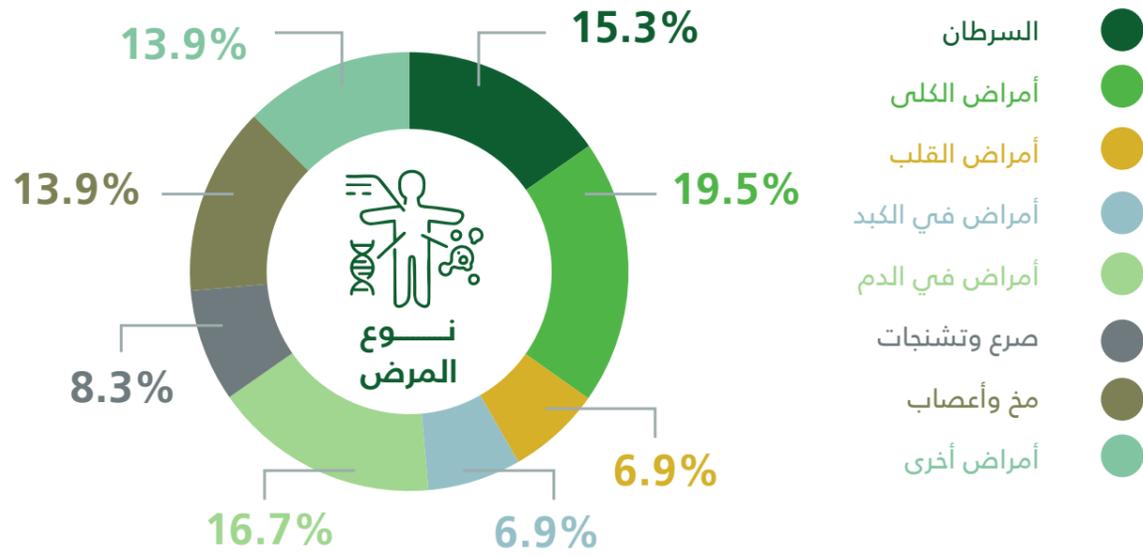
#### المرحلة الكمية

تضمنت هذه المرحلة إجراء استبيان كمي. بغرض جمع معلومات من المرضى المستهدفين بالدراسة من أجل تحديد مقدار كل تغيير.

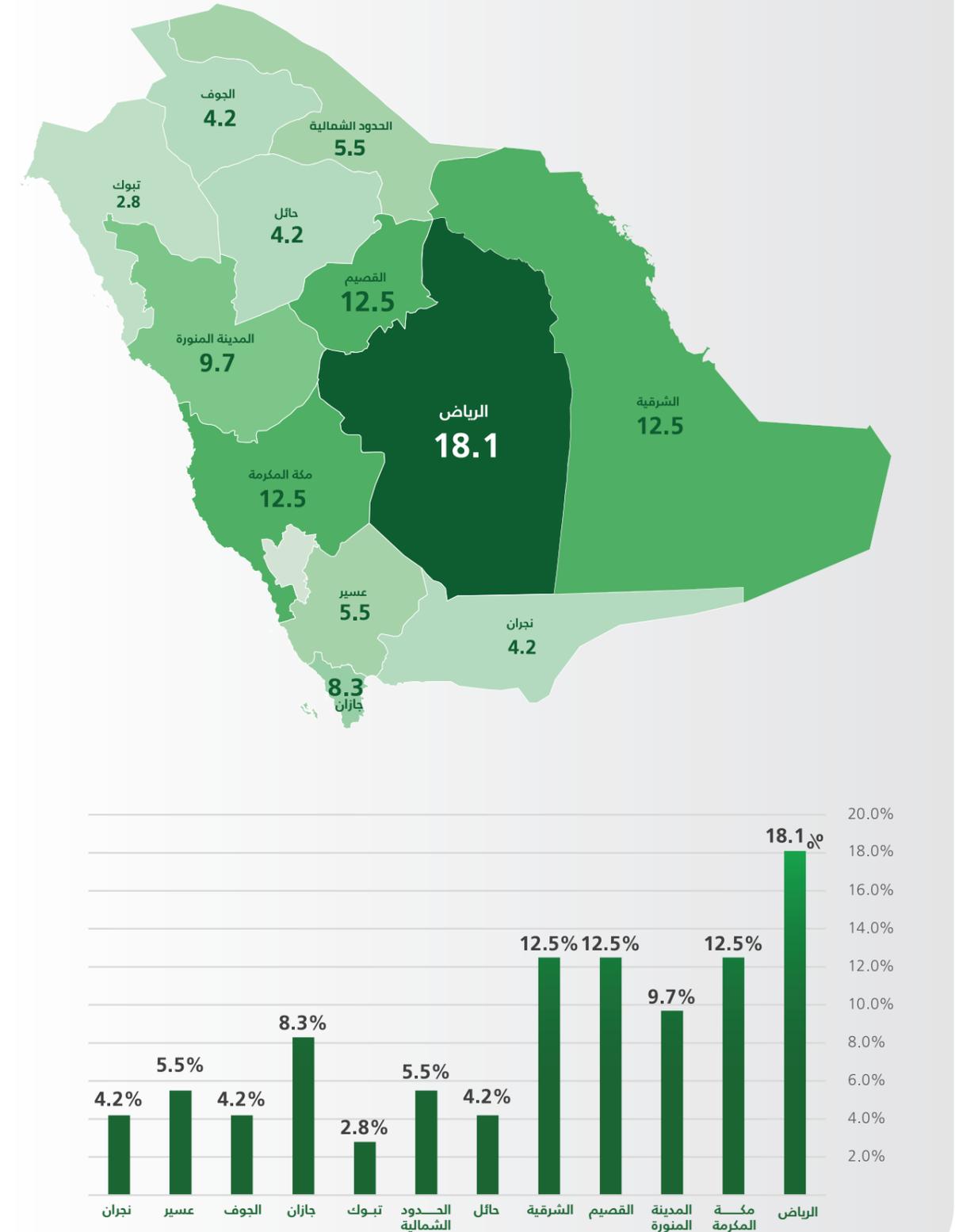
1

#### المرحلة النوعية

تضمنت هذه المرحلة إجراء مقابلات مع عينة ممثلة لجميع فئات أصحاب المصلحة من أجل التحدث مع أفرادها حول النتائج المتحققة والتغيرات الحاصلة.



## منطقة السكن





## نتائج التغيير على المرضى

حقق حصولي على الأمنيات  
الشعور بالأمان والاطمئنان

97.2%

ساهم حصولي على الأمنيات  
في تقليل الأعباء المالية

97.2%

ساهم حصولي على الأمنيات  
في تقدير ذاتي كثيرا

97.2%

ساهم حصولي على الأمنيات  
في تعزيز تواصلتي مع أسرتي

97.2%

ساهم حصولي على الأمنيات  
في تخفيف الضغوط والقلق لدي

95.8%

ساعدني حصولي على الأمنيات  
في الالتزام بالحضور لمواعيدي  
الطبية بانتظام

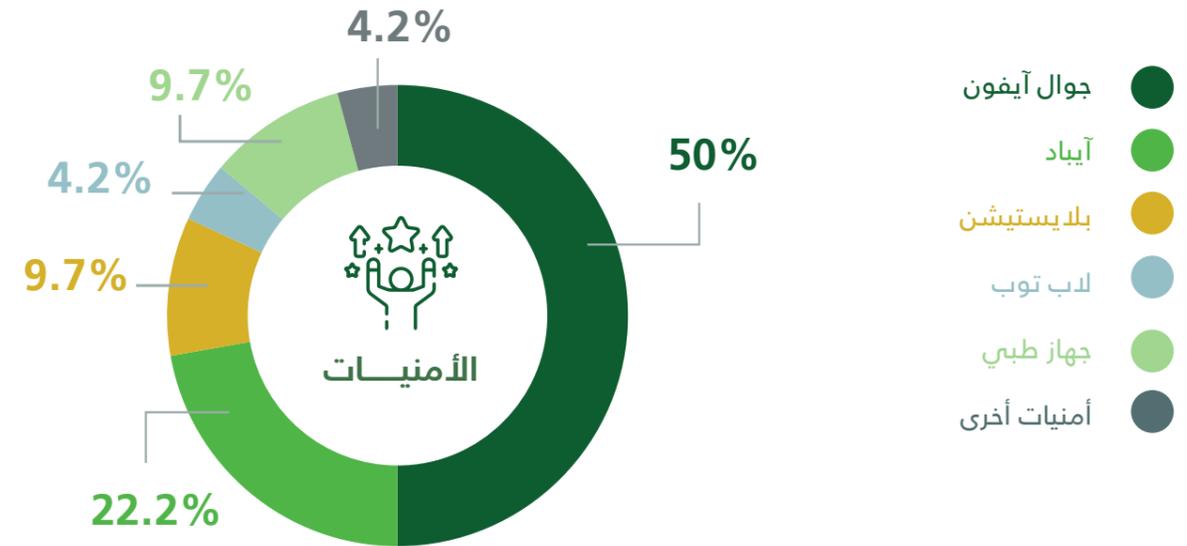
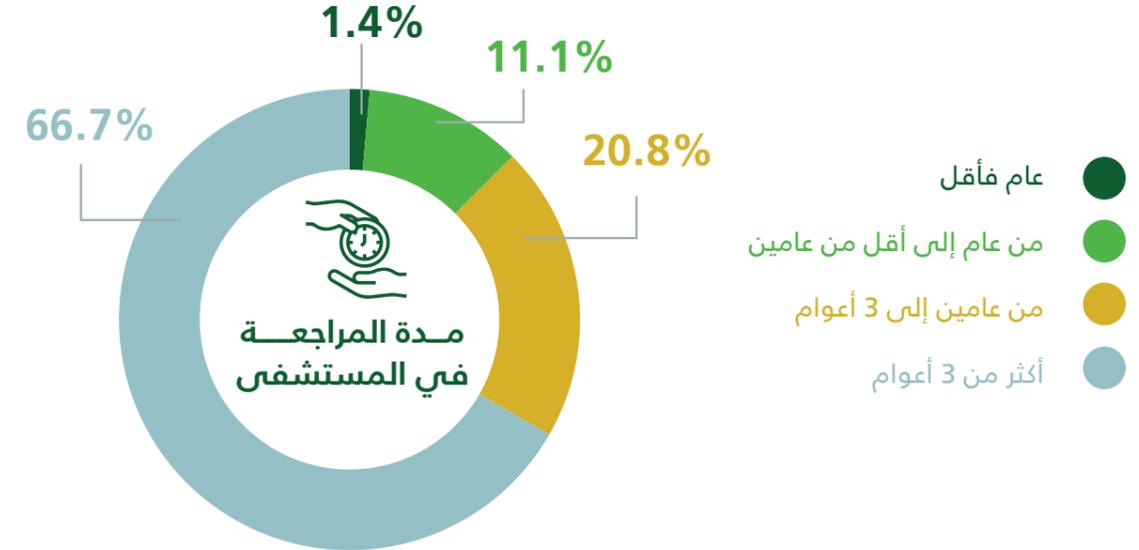
95.8%

ساهم حصولي على الأمنيات  
في حضوري للمناسبات والفعاليات

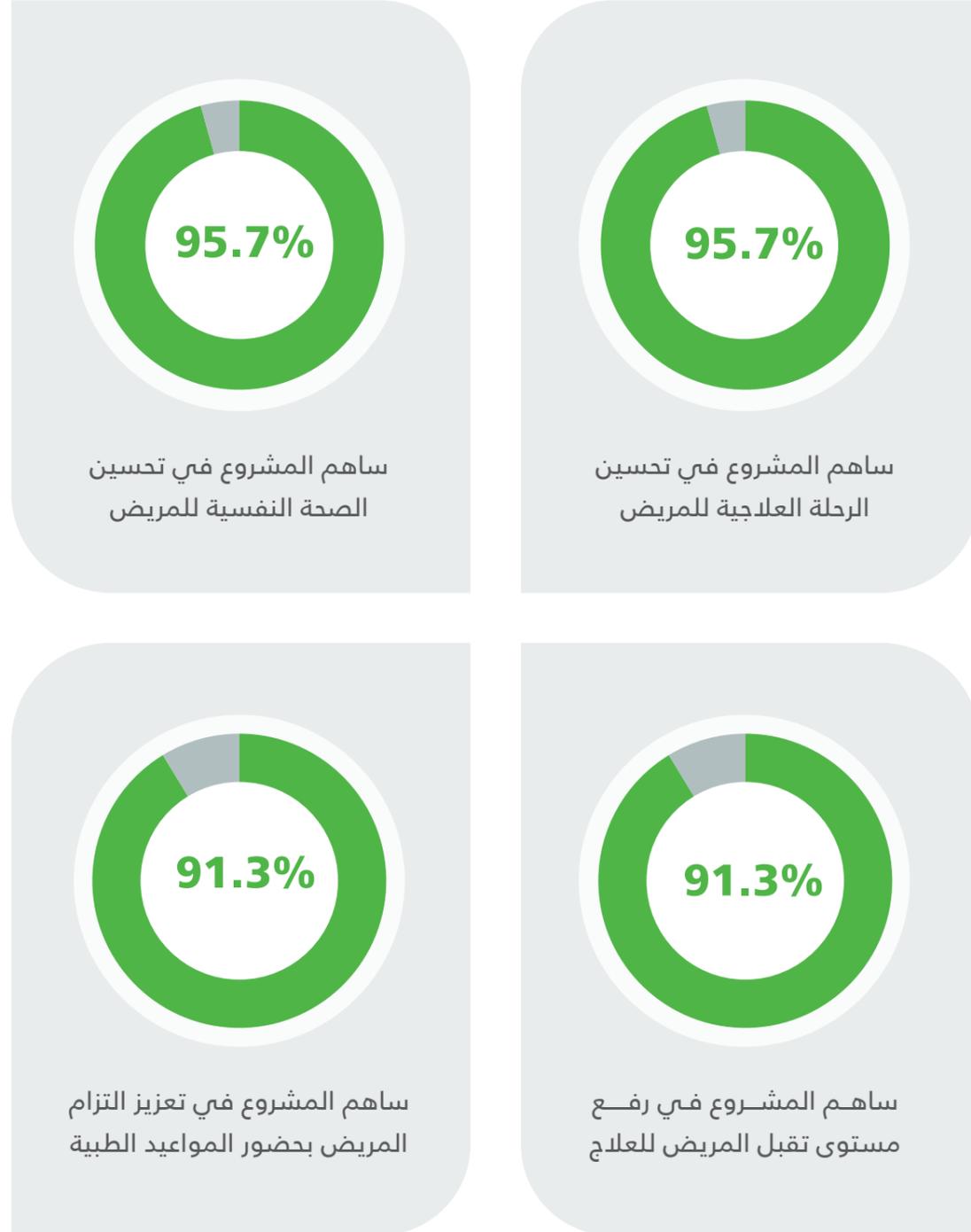
73.6%

ساعدني حصولي على الأمنيات  
في تحسن صحتي

91.7%



## نتائج التغيير من وجهة نظر الأخصائيين



## ثانياً: الأخصائيون المشاركون في الدراسة

حرصاً على إشراك أصحاب المصلحة في الدراسة، أجرى فريق البحث مقابلات مع الأخصائيين الاجتماعيين في مستشفى الملك فيصل التخصصي، وقد بلغ عدد المشاركين في الدراسة 23 فرداً من خبراء الأخصائيين والمشرفين ممن لهم دور في تأسيس المشروع منذ بدايته وارتباطه بالمرضى والخدمات المقدمة لهم، وتمثل أدوارهم مع المرضى في:

تقديم الخدمات الترفيهية للأطفال المنومين.

المساهمة في تسهيل وتحسين الرحلة العلاجية لأصحاب الأمراض المزمنة.

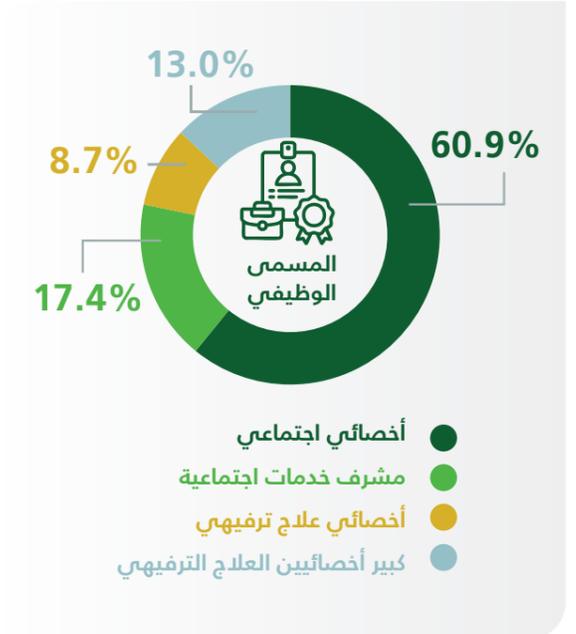
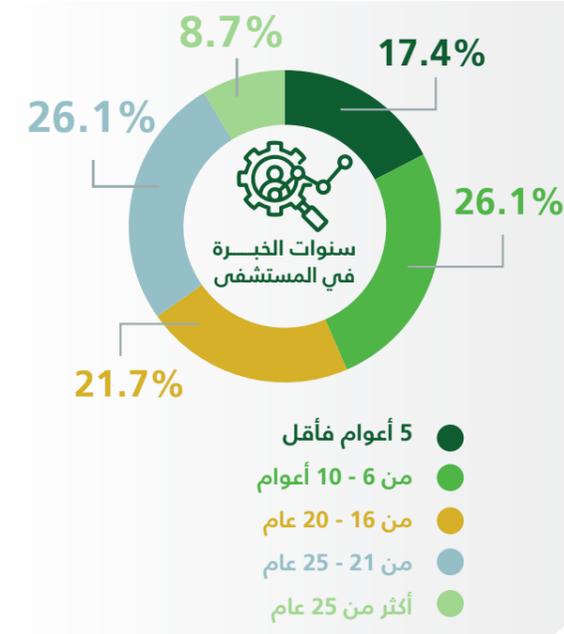
الإشراف والمتابعة على خدمات صوت المريض والمساعدة في الدعم.

أدوار قيادية للمشاريع

تقييم الحالات الاجتماعية للمرضى وتقديم الدعم المناسب

استقبال أمنيات المرضى ودراساتها وقياس الاستحقاق والموافقة عليها.

إحالة الأمنيات إلى مؤسسة وريف الخيرية ومتابعة تحقيق الأمنيات.



ولاقَت الدراسة تفاعلاً من الأخصائيين وتناولت وجهة نظرهم عن نتائج التغيير المتولدة من المشروع ومقترحات لتحسين جودة الخدمات وفقاً للتحليل التالي:

## ثالثاً:

## القائمون على المشروع (فريق مؤسسة وريف الخيرية)

تضمنت الدراسة عدداً من الجلسات والاجتماعات والمقابلات مع فريق المشاريع في مؤسسة وريف الخيرية بهدف التأكد من سير الدراسة وفقاً للأهداف المرجوة، والاتفاق على المؤشرات والنتائج المتولدة من المشروع، وركز الفريق البحثي على استقصاء وتتبع المعلومات من فريق إدارة المشاريع ممن يتولون جمع البيانات من منصة الأمنيات وفرزها وتوجيهها نحو المسار المناسب، كما تمت المناقشة والاستفسار عن وجهات نظرهم في نتائج التغيير المتولدة من المشروع وجاءت على النحو التالي:

## نتائج التغيير من وجهة نظر القائمين على المشروع في مؤسسة وريف الخيرية

## 1

## تحسين الرحلة العلاجية

أعرب القائمون على المشروع من المشاركين في الدراسة من وريف الخيرية عن اعتقادهم بأن تنفيذ مشروع أمنيته كان له أثر كبير في تحسين الرحلة العلاجية للمرضى.

## 2

## تعزيز الصورة الذهنية

أفاد القائمون على المشروع من مؤسسة وريف الخيرية بأن مشروع أمنيته ساهم في تعزيز الصورة الذهنية للمؤسسة. حيث ساعد في رسم صورة عن المؤسسة لدى الجهات والمؤسسات والمجتمع من خلال تعدد المساهمات والبرامج والمبادرات والمشاريع التي تقدمها المؤسسة، ومشروع أمنيته هو أحد هذه المشاريع التي ساهمت في ذلك.

## 3

## تعزيز الشراكات الفاعلة

أفاد القائمون على المشروع في مؤسسة وريف الخيرية بأن مشروع أمنيته ساهم في تعزيز الشراكات الفاعلة مع المؤسسة. وقد اتضح ذلك بتعدد الأطراف المساهمين في تنفيذ أنشطة مشروع أمنيته كدليل على ذلك.

## رابعاً:

## المانحون

لاقى مشروع أمنيته دعماً وتجاوباً من شركاء وريف الخيرية في مسارات مختلفة سواء من خلال الدعم المالي المباشر أو الخدمات المشتركة وتوفير الحلول التقنية لعرض الأمنيات أو توفيرها وتغليفها، وعقد الفريق البحثي مقابلات هاتفية مع ممثلي الشركاء من المانحين في منصة إحسان وشركة الوعلان التجارية وتطبيق يجي لقياس عدد من المؤشرات المرتبطة بالأثر المتولد من المشروع ،

## وجاءت نتائج التغيير من وجهة نظر المانحين للمشروع على النحو التالي:

## 1

## تعزيز المسؤولية المجتمعية

أعرب أغلب المستهدفين بالدراسة من المانحين لمشروع أمنيته عن اعتقادهم بأن الدافع وراء تقديم الدعم هو تعزيز المسؤولية المجتمعية تجاه هذا النوع من المشاريع.

## 2

## تعزيز الصورة الذهنية

أفاد جميع المستهدفين بالدراسة من المانحين لمشروع أمنيته أنه قد ساهم في تعزيز الصورة الذهنية للمؤسسة الداعمة.





## الأهمية النسبية للنتائج

إن المقصود بالأهمية بالنسبية هو مدى أهمية النتيجة بالنسبة لأصحاب المصلحة. والأهمية النسبية تُظهر القيمة غير المالية للنتائج. وقد تم تقدير الأهمية النسبية من خلال إشراك أصحاب المصلحة المتأثرين بالنتيجة في عملية القياس الكمي للأهمية النسبية.

ومن خلال المقابلات طُلب من كل فئة من فئات أصحاب المصلحة تقييم النتائج الخاصة بها وتم تقديرها على مقياس من 1 إلى 10. وقد حُسبت قيمة الأهمية النسبية للنتيجة من خلال حساب متوسط قيم إجابات أفراد فئة أصحاب المصلحة. يستعرض الجدول 5 توضحًا لمتوسطات قيم الأهمية النسبية لكل نتيجة من النتائج المتولدة من مشروع أمنيته.

### جدول (5) نطاق العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع أمنيته

الأهمية النسبية	النتيجة	أصحاب المصلحة
10	تقليل الأعباء المالية	المرضى
9	تعزيز الرعاية الصحية	
10	تعزيز الصحة النفسية	
7	تعزيز التواصل الأسري	
7	زيادة تقدير الذات	
10	زيادة الحضور للمناسبات والفعاليات الاجتماعية والترفيهية	
9	تحسين الرحلة العلاجية	مؤسسة وريف الخيرية ( القائمين على المشروع )
8	تعزيز الصورة الذهنية	
9	تعزيز الشراكات الفاعلة	
10	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الأخصائيون ( مستشفى الملك فيصل التخصصي )
9	تحسين الصحة النفسية للمرضى	
7	رفع مستوى تقبل المريض للعلاج	
8	تعزيز التزام المريض لحضور المواعيد الطبية	المانحون
10	تعزيز المسؤولية المجتمعية	
9	تعزيز الصورة الذهنية	





مؤسسة مستشفى الملك  
فيصل التخصصي الخيرية  
King Faisal Specialist Hospital Foundation  
وريف الخيرية - Wareef Charity



## الخطوة الرابعة

إيجاد القيم المالية للنتائج

# 4



يستعرض الجدول 6 أدناه قيم المقاربات المالية المختارة للنتائج المتولدة من مشروع أمنيته

### جدول (6) المقاربات المالية للنتائج المتولدة من مشروع أمنيته

قيمة المقارنة المالية	المقارنة المالية	النتيجة	أصحاب المصلحة
4,000	متوسط تكلفة الأمانات للمستفيد الواحد	تقليل الأعباء المالية	المرضى وأسرهم
14,400	متوسط تكلفة زيارة طبيب متخصص للمستفيد الواحد سنويا	تعزيز الرعاية الصحية	
7,200	متوسط تكاليف جلسات الإرشاد النفسي للمستفيد الواحد سنويا	تعزيز الصحة النفسية	
6,000	متوسط تكلفة جلسات الإرشاد الاجتماعي للمستفيد الواحد سنويا	تعزيز التواصل الأسري	
3,500	متوسط تكلفة برنامج تدريبي للمستفيد الواحد	زيادة تقدير الذات	
8,000	متوسط تكلفة تنفيذ برنامج ترفيهي للمرضى	زيادة الحضور للمناسبات والفعاليات الاجتماعية والترفيهية	
120,000	متوسط تكلفة برنامج تطوير رحلة علاجية للمرضى	تحسين الرحلة العلاجية	
150,000	متوسط تكلفة حملة تسويقية	تعزيز الصورة الذهنية	
360,000	متوسطة تكلفة التوظيف لعدد 3 موظفين	تعزيز الشراكات الفاعلة	
120,000	متوسط تكلفة برنامج ابتكاري لتطوير رحلة علاجية للمرضى	تحسين جودة وكفاءة تقديم الرعاية الصحية	الأخصائيون (مستشفى الملك فيصل التخصصي)
7,200	متوسط تكلفة جلسات الإرشاد النفسية للمستفيد الواحد	تحسين الصحة النفسية للمرضى	
4,000	متوسط تكلفة الأمانات للمريض الواحد	رفع مستوى تقبل المريض للعلاج	
4,000	متوسط تكلفة الأمانات للمريض الواحد	تعزيز التزام المريض لحضور المواعيد الطبية	
120,000	متوسط تكلفة برنامج ابتكاري لتطوير رحلة علاجية للمرضى	تعزيز المسؤولية المجتمعية	المانحون
150,000	متوسطة تكلفة حملة تسويقية	تعزيز الصورة الذهنية	

## الخطوة الرابعة:

## إيجاد القيم المالية للنتائج

من أجل حساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار في مشروع ما، من المهم تحديد قيم النتائج المتولدة من أنشطتها. ولكن عادةً ما تتولد من أي مشروع نتائج غير مالية ليس لها قيم سوقية. لذلك من المهم حساب القيم المالية المكافئة لقيم تلك النتائج للتمكن من إجراء العمليات الحسابية المؤدية إلى حساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار. وعليه تأتي هذه الخطوة لحساب معدل العائد الاجتماعي في هذا التقرير، وهي إيجاد القيم المالية للنتائج.

### تحديد قيم النتائج (المقاربات المالية)

يتطلب تحديد قيم النتائج وضع قيم نقدية للنتائج غير المالية عن طريق وضع مقاربات مالية ملائمة لها. تعكس المقاربات المالية قيمة التغيير الحاصل من منظور التجربة المعاشة لأصحاب المصلحة. ونظرًا لأن العديد من النتائج تكون ذات طبيعة غير مالية، فقد لجأ الفريق البحثي إلى التشاور مع أصحاب المصلحة من أجل استقاء الأفكار حول ما يمثل قيمًا ملائمة للمقاربات المالية. ومن أجل ضمان أخذ وجهات نظر جميع أصحاب المصلحة في الحسبان، فقد قام الفريق البحثي بالتحقق من ملائمة المقاربات المالية من خلال استخدام تقنيات التقدير النقدي لتقدير كل نتيجة لتمثيل القيمة في سياق تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار. وتم استخدام طريقتين للتقدير للحصول على أسعار السوق، تمثل قيمة التغيير الذي يدركه كل صاحب مصلحة وهما النهج المبني على التكلفة - يهتم هذا النهج بقياس التكلفة المُتَجَنَّبَة المرتبطة بالتغيير الحاصل. ونهج التفضيل المستنتج - وفقًا لهذا النهج، تُحدّد قيم المقاربات المالية من خلال الاستنتاج وفقًا لأسعار المنتجات أو الخدمات ذات الصلة الموجودة في السوق.



## الخطوة الخامسة

حساب قيمة الأثر الاجتماعي

# 5



### جدول (7) نسب فرضية الحصول والإزاحة والمساهمة والانخفاض الموضوعة للنتائج المتولدة من مشروع أمنيته

عدد سنوات الانخفاض	الانخفاض %	المساهمة %	الإزاحة %	فرضية الحصول %	النتائج	أصحاب المصلحة
3	30%	40%	5%	30%	تقليل الأعباء المالية	المرضى
2	30%	40%	5%	40%	تحسين الرعاية الصحية	
2	30%	40%	5%	30%	تعزيز الصحة النفسية	
2	30%	40%	5%	30%	تعزيز التواصل الأسري	
2	25%	40%	5%	40%	زيادة تقدير الذات	
1	25%	40%	5%	30%	زيادة الحضور للمناسبات والفعاليات الاجتماعية والترفيهية	
2	30%	30%	5%	30%	تحسين الرحلة العلاجية	مؤسسة وريف الخيرية (القائمون على المشروع)
2	30%	25%	5%	30%	تعزيز الصورة الذهنية	
2	30%	40%	5%	30%	تعزيز الشراكات الفاعلة	
2	30%	50%	5%	30%	تحسين جودة وكفاءة تقديم الرعاية الصحية	
2	30%	50%	5%	30%	تحسين الصحة النفسية للمرضى	الأخصائيون (مستشفى الملك فيصل التخصصي)
3	30%	40%	5%	30%	رفع مستوى تقبل المريض للعلاج	
3	30%	40%	5%	30%	تعزيز التزام المريض لحضور المواعيد الطبية	
2	30%	50%	5%	30%	تعزيز المسؤولية المجتمعية	المانحون
2	30%	50%	5%	40%	تعزيز الصورة الذهنية	

## الخطوة الخامسة: حساب قيمة الأثر الاجتماعي

### نسب العزو والإزاحة والمساهمة والانخفاض

بينما تنظر نسبة الإزاحة إلى ما إذا كان التغيير المتولد من التدخل قد أزاح شيئاً آخر سواء إيجاباً أو سلباً. في التقرير الحالي، افترض بأن نسبة الإزاحة الخاصة بجميع النتائج تساوي 5% لمحدودية احتمالية إزاحة النتائج المتولدة من مشروع أمنيته لأي نتائج أخرى من أي مصادر أخرى، وذلك في ضوء إفادات أصحاب المصلحة. وتشير نسب فرضية الحصول إلى التغيير الذي كان ليحدث على أي حال حتى بدون وجود المشروع أو المبادرة. وتمثل نسبة المساهمة أخذاً بعين الاعتبار أن جزءاً من التغيير المؤدي إلى النتيجة قد حدث نتيجة لعوامل أخرى. وأخيراً، فإن المقصود بنسب الانخفاض هو الافتراض بأن التغيير المتولد من المشروع سيتضاءل مع مرور الوقت. أما بالنسبة لمدة الانخفاض، فإن المقصود بها هو عدد السنوات التي يتوقع خلالها استمرار أثر التدخل بعد الانتهاء من تنفيذه. يوضح الجدول 7 نسب المساهمة والإزاحة وفرضية الحصول والانخفاض وأيضا مدد الانخفاض الموضوعة للنتائج المتولدة من مشروع أمنيته .

إن منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار إطار تقييمي قائم على النتائج يتضمن تطبيقه وضع خريطة تتضمن نتائج المشروع وتحدد قيماً لهذه النتائج بغرض ربط قيمة التغيير الاجتماعي المتحقق بالاستثمار المبذول. بعد وضع القيم للنتائج، تبدأ عملية حساب قيمة الأثر. ويتطلب حساب قيمة الأثر أخذ أربعة عوامل بعين الاعتبار، وهي فرضية الحصول (deadweight)، والإزاحة (displacement)، والمساهمة (attribution)، والانخفاض (drop off).

وعليه تأتي الخطوة الخامسة من خطوات إعداد تقرير العائد الاجتماعي على الاستثمار المتولد من مشروع أمنيته، وهي حساب قيمة الأثر الاجتماعي. ويتضمن ذلك توضيح نسب فرضية الحصول والإزاحة والعزو والانخفاض لكل نتيجة من النتائج المتولدة من المشروع. من المهم الإشارة إلى أن هذه النسب وضعت في ضوء استجابات أصحاب المصلحة. حيث تعرف المساهمة على أنه الإقرار بأن جزءاً من التغيير الحاصل من خلال النتائج كان ناتجاً عن دور منظمة أو مبادرة أو مشروع أو شخص آخر.



مؤسسة مستشفى الملك  
فيصل التخصصي الخيرية  
King Faisal Specialist Hospital Foundation  
Wareef Charity - وريف الخيرية



## الخطوة السادسة

حساب معدل العائد  
الاجتماعي على الاستثمار

# 6



### جدول (8) حساب القيمة الحالية المتولدة من مشروع أمنيته

قيمة التغيير (بالريال السعودي)			التغيير المتحقق	أصحاب المصلحة
العام الثالث	العام الثاني	العام الأول		
54,742.80	78,204	111,720	تقليل الأعباء المالية	المرضى
-	227,525.76	325,036.80	تحسين الرعاية الصحية	
-	140,767.20	201,096	تعزيز الصحة النفسية	
-	117,306	167,580	تعزيز التواصل الأسري	
-	62,842.50	83,790	زيادة تقدير الذات	
-	-	-	زيادة الحضور للمناسبات والفعاليات الاجتماعية والترفيهية	
-	78,204	111,720	تحسين الرحلة العلاجية	مؤسسة وريف الخيرية (القائمون على المشروع)
-	104,737.50	149,625	تعزيز الصورة الذهنية	
-	201,096	287,280	تعزيز الشراكات الفاعلة	
-	614,460	877,800	تحسين جودة وكفاءة تقديم الرعاية الصحية	الأخصائيون (مستشفى الملك فيصل التخصصي)
-	36,867.60	52,668	تحسين الصحة النفسية للمرضى	
16,422.84	23,461	33,516	رفع مستوى تقبل المريض للعلاج	
17,204.88	24,578	35,112	تعزيز التزام المريض لحضور المواعيد الطبية	المانحون
-	83,790	119,700	تعزيز المسؤولية المجتمعية	
-	89,775	128,250	تعزيز الصورة الذهنية	
88,370.52	1,883,615.16	2,684,893.80	الإجمالي (قبل حساب نسبة الخصم)	
79,705.15	1,758,374.91	2,594,100.29	القيمة الحالية (بعد حساب نسبة الخصم)	
	4,432,180.34		إجمالي القيمة الحالية	

## الخطوة السادسة:

### حساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار

تتناول الخطوة السادسة في التقرير حساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار. حيث تعتمد عملية حساب هذا المعدل على ما توصل إليه من استنتاجات حول المدخلات والمخرجات والنتائج. وبناء عليه تم حساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار المتولد من مشروع أمنيته ، وإجراء تحليلات للحساسية للتحقق من درجة ثبات وموثوقية المعدل المحسوب، ثم مناقشة النتائج وتقديم مجموعة من فرص التحسين في ضوء المناقشة تستهدف إحداث التطويرات والتحسينات في الممارسات المطبقة في المشروع.

### حساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار

من أجل حساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار، من المهم أولاً حساب قيمة التغيير لكي تعكس القيمة الحالية لآثار النتائج التي ستولد في المستقبل. ولكن مجرد حساب القيمة الحالية ليس كافياً، فحتى تكون هذه القيمة موثوقة ومكافئة لقيمتها الحقيقية في الوقت الحالي، يجب حساب نسبة خصم. والغرض من استخدام نسبة الخصم هو الأخذ بعين الاعتبار تغير القيمة مع مرور الزمن. وتوجد عدة نسب مقترحة كنسب خصم ملائمة في تقارير العائد الاجتماعي على الاستثمار، ولكن أهمها هي النسبة المقترحة في دليل الممارسات الحكومية (Government Green Book) الصادر من قبل وزارة الخزانة البريطانية، وتبلغ هذه النسبة 3.5%، وهي نسبة موصى بها لحساب قيم الخصم على الأموال العامة (Szplit, 2013).

حيث يوضح الجدول 8 كيفية حساب القيمة الحالية المتولدة من مشروع أمنيته ، وذلك باستخدام نسب ومدد الانخفاض الخاصة بكل نتيجة من النتائج المتولدة من المشروع وأيضاً نسبة الخصم المختارة.



## الخاتمة

”

أثبت مشروع «أمنيّتي» أنه أكثر من مبادرة لتحقيق رغبة لحظية؛ فهو تدخل إنساني يُحدث أثرًا حقيقيًا في رحلة العلاج ويرفع من جودة حياة المرضى وذويهم. وقد أظهرت نتائج قياس العائد الاجتماعي أن كل ريال يتم استثماره في المشروع يولد عائدًا اجتماعيًا بقيمة 2.92 ريال سعودي، مما يؤكد فاعلية المشروع وكفاءته في تحويل الدعم إلى قيمة ملموسة تنعكس على الصحة النفسية، وتحسين تجربة المرضى، وتعزيز الشراكات والمسؤولية المجتمعية.

وكشفت الدراسة عن فرص تطوير واعدة من بينها: تسريع تنفيذ الأمنيات، وتوسيع نطاق الدعم للحالات الأكثر حاجة، وتوفير حلول إسكانية للمرضى من خارج المدن، وتعزيز التحول الرقمي للتواصل، وتنويع خيارات الأمنيات لتلبية تطلعات الفئات المختلفة مما يعطي تصوراً أن استثمار هذه الفرص سيُسهم في تعظيم الأثر وتعزيز استدامة المشروع مستقبلاً.

وفي الختام، يعكس هذا التقرير التزام مؤسسة وريف الخيرية بالشفافية وتحقيق قيمة اجتماعية حقيقية، ويجسد أهمية التعاون بين المجتمع والقطاع الصحي والمانحين في **صناعة الأمل وتحويله إلى أثر يدوم.**

يُظهر الجدول 8 أن إجمالي القيمة الحالية المتولدة من مشروع أمنيّتي يبلغ **4,432,180.34** ريالاً سعودياً. وبالنسبة لإجمالي قيم المدخلات، فقد بلغ **1,519,314** ريالاً سعودياً. وبالتالي فقد حُيِّب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار المتولد من المشروع كالآتي:

**1:2.92**

=

**4,432,180.34**  
**1,519,314**

معدل  
العائد

ويعني ذلك بأن كل ريال سعودي استثمر في مشروع أمنيّتي  
ساهم في توليد عائد اجتماعي بمقدار

**2.92** ريال سعودي.



## قائمة المراجع

- Deltetto, I., Maurin, R., & Denham, I. (2023). Levodopa-Based Device Assisted Therapies for the Treatment of Advanced Parkinson's Disease SROI. Social Value UK.
- Social Value International. (2022a). Guidance on Applying Principle 8: Be Responsive. Author.
- Social Value International. (2022b). The Purpose of the Principles of Social Value and the SVI Standards. Author.
- Yiğitbaşı, G. O. (2024). Turkish Red Crescent Society Soup Kitchens SROI Report. Social Value UK.

تم بحمد الله



